

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Juillet 2019



43



P. 6-7 DOSSIER

## Le logement public herstalien en plein(s) chantier(s)

05

De nouveaux locaux pour l'ONE



09

Aux Monts : de nouvelles toitures



Rue de Jemeppe 229  
B-4431 LONCIN  
T. : 04 263 02 00  
F. : 04 263 02 90  
BE 0878.945.605  
info@begx.be

be **GX**

Bureau de Géomètres-Experts

Pierre Maes & Associés  
BUREAU D'ÉTUDES & ARCHITECTES

**Votre enfant  
a du talent  
Nous vous aidons  
à le développer!**

www.académie-herstal.be  
T : 04 264 60 60

ACADEMIE  
de MUSIQUE  
de HERSTAL

MUSIQUE - FREE ACADEMY - DANSE - ART DE LA PAROLE

## Académie de musique de Herstal

### Horaires

Lundi	14h30 - 19h00
Mardi	15h30 - 20h30
Mercredi	15h30 - 20h30
Jeudi	14h30 - 19h00
Vendredi	14h30 - 19h00

### Coordonnées

Adresse	Rue Faurieux 2 - 4040 Herstal
Web	www.academie-herstal.be
Mail	academieherstal@yahoo.fr
Tél	0475 35 70 44 - 0475 84 65 55
secrétariat	Tél./fax : 04 264 60 60

Votre publicité dans notre journal



**(entre-nous)**

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

### Contact

Joël Bisschop  
04 256 95 74  
j-bisschop@srlherstal.be



www.srlherstal.be

### P. 4-5 ENSEMBLE

- ➔ **Formation au potager** avec la RQH
- ➔ De **nouveaux locaux** pour l'ONE
- ➔ **Fête des voisins** et "**Chasse aux œufs**" : un grand succès

### P. 6-7 DOSSIER

- ➔ Le **logement public herstalien** en plein(s) chantier(s)
- ➔ La **SRL Herstal** bientôt **centenaire**

### P. 8-9 DANS NOS MURS

- ➔ **Douze maisons** à la nouvelle rue du **Fond dèl Mendrée**
- ➔ Un **cadastre des logements** publics wallons très attendu
- ➔ Plus de **300 toitures rénovées**
- ➔ De nouvelles **portes inviolables**

### P. 10 EN PRATIQUE

- ➔ **www.srlherstal.be** : un site encore plus performant
- ➔ Boostez les capacités de votre **carte d'identité**
- ➔ **Potager communautaire**

### P. 11 AGENDA

- ➔ Les **futurs congés** à la SRL Herstal

Éditeur responsable :  
François Vergniolle,  
directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction :  
Pascale Léonard  
Audrey Burette  
Guy Thomas  
Joël Bisschop

Production : CRD srl

Impression : Henroprint (tirage : 2500 ex.)

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

## Jean-Paul Dislins :

*« Merci à toutes et à tous pour ces belles années de présidence ! »*



Jean-Paul Dislins

Chers locataires de la SRL Herstal,  
Chers amis,

Ces lignes sont celles de mon tout dernier éditorial du bulletin de liaison "Entre-nous" qui, depuis plus de 10 ans maintenant, lie nos instances et travailleurs d'une part, vous, nos chers locataires et occupants de nos logements, de l'autre. Dans quelques semaines, je tounerai en effet une belle page de mon engagement politique en quittant la présidence de la SRL Herstal. Je laisse bien volontiers au nouveau Conseil d'administration le soin de vous dévoiler, lors de notre prochain n°, le nom de la personne qui reprendra la fonction de Présidence de ce bel outil au service des citoyens qu'est plus que jamais notre chère SRL Herstal.

Je dois vous avouer que ce n'est pas sans une certaine nostalgie que je quitterai cette société performante, moi qui l'ai pour le moins bien connue pour avoir siégé à son Conseil d'administration de 2007 à 2014, puis d'en devenir le Président de 2014 à cette année 2019.

Vous sera alors aussi présenté, le trimestre prochain, le nouveau Conseil d'administration qui permettra à notre société de poursuivre ses missions au service du plus grand nombre et avec le soutien de nos autres instances internes : le Comité exécutif de gestion, le Comité d'attribution des logements sans oublier, bien sûr, la Direction et l'ensemble de notre personnel, si impliqué.

Qu'il me soit aussi permis de saluer notre ami (et ancien Président) Albert Crepin, qui quitte lui aussi son poste de Vice-Président et qui, lui non plus, n'a pas ménagé ses efforts pour la SRL Herstal et ses bénéficiaires.

Encore une fois, et très sincèrement, merci à toutes et à tous !

Jean-Paul Dislins,  
Président de la SRL Herstal

## POTAGER ET FORMATIONS

# La RQH sur bien des terrains

C'est en 2005, déjà, que les pouvoirs locaux herstaliens décidaient de doter notre Ville d'une Régie des quartiers. Agréée par la Wallonie, cette "Régie des quartiers de Herstal" (vite rebaptisée "RQH") agit en partenariat avec la Ville, bien sûr, mais aussi son CPAS, la SRL Herstal, le Fonds du logement wallon et le FOREM, sans oublier le Fonds Social Européen, qui la subventionne partiellement.

Présidée par Albert Crepin et dirigée par Alain Nihon, cette petite équipe forte de 3 médiatrices sociales et de 3 formateurs, la Régie des quartiers de Herstal a pour mission première l'insertion socioprofessionnelle des demandeurs d'emploi inscrits au FOREM, âgés de 18 ans et plus et prioritairement habitants de Herstal, via la proposition de différentes formations de base :

- dans le bâtiment ;
- entretien d'espaces verts et maraîchage ;
- dans le secteur du nettoyage ;

### Trois "Services d'activités citoyennes"

« Chacune de ces formations se réalise sur des chantiers pratiques d'intérêt public, explique le directeur Alain Nihon. Des chantiers qui nous sont proposés par nos principaux partenaires, soit la Ville de Herstal, la SRL Herstal ou le CPAS. »

Sur le terrain, la RQH est subdivisée en 3 "Services d'activités citoyennes" : le "SAC des Poètes" (actif au centre-ville et du côté de Marexhe), le "SAC des Monts" (à La Préalle) et le "SAC de Pontisse". Par le biais de ces 3 "SAC", la RQH vise également à la redynamisation des quartiers herstaliens en proposant des permanences sociales, le développement de projets sociaux en fonction des besoins des habitants : Solderie de quartier à La Préalle, atelier "Herstal à vélo",



animations à la gestion de son logement, location d'outils, participation à des festivités locales... ainsi que la mise en œuvre d'un potager communautaire à Pontisse et La Préalle (voir ci-dessous).

### Des formations à valeur ajoutée

Agrémentées d'un contrat FOREM donnant droit à 1 € brut supplémentaire de l'heure ainsi qu'à une intervention dans les frais de déplacement, de crèche et de garderie, les formations proposées incluent également toute une série de "compléments à valeur ajoutée" comme la possibilité de réaliser un stage au sein d'une entreprise partenaire, un accompagnement social et administratif, une remise à niveau en français et mathématiques, des séances d'information liées à la citoyenneté, des visites culturelles, un accompagnement à la recherche d'emploi et/ou à la formation qualifiante... Des cours de français langue étrangère sont également proposés avec le soutien du Fonds Social Européen.

**Régie des quartiers de Herstal (RQH)** – av. L. de Brouckère 17/2 à 4040 Herstal – 04 248 00 28 – regieqh@gmail.com

TOUS LES MERCREDIS, À LA MUTUALITÉ, DE 15 À 16H

## Vente à bas prix de légumes bio

Aux beaux jours, la RQH propose aux Herstaliens les légumes frais et bio issus du potager communautaire développé depuis un an derrière les logements de la Mutualité (au n° 79 de cette même rue) sur le principe, très écolo, de la permaculture.

Une opération qui se déroule, en saison, tous les mercredis de 15 à 16h et dont, nous rapporte-t-on, le succès est au rendez-vous. Avis aux amateurs !



À L'ANCIENNE BOULANGERIE DE LA PLACE LOUIS DEBROUCKÈRE

## De nouveaux locaux pour l'ONE



Après la consultation de l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) de l'avenue de l'Europe, c'est celle implantée rue Elisa Dumonceau, au centre-ville, qui a été inaugurée officiellement le mercredi 12 juin dernier.

Et ce n'est pas tout. Bientôt, c'est-à-dire durant cet été 2019, la place Louis de Brouckère, à La Préalle-Haut, accueillera un nouveau local de l'ONE. Cette nouvelle implantation de l'ONE remplacera l'ancienne boulangerie et permettra à ses nouveaux occupants de mener à bien leurs projets dans des conditions optimales, au bénéfice de leurs jeunes visiteurs et de leurs parents.

LE VENDREDI 7 JUIN

## Une triple Fête des voisins très réussie !

Le vendredi 7 juin, le soleil était de la partie pour la désormais incontournable Fête des voisins organisée par la Régie des quartiers de Herstal en association avec le Plan de cohésion sociale.

Trois sites avaient été retenus à cette date : le Centre, Pontisse et La Préalle, endroit où le Comité consultatif des locataires et propriétaires de la SRL Herstal (CCLP) avait loué, sur ses propres deniers et à destination des plus jeunes, un château gonflable.



MÊME LE SOLEIL ÉTAIT DE LA PARTIE...

## La "Chasse aux œufs" : un grand succès

Le 12 avril dernier, le Comité consultatif des locataires et propriétaires de la SRL Herstal (CCLP) avait une nouvelle fois organisé sa désormais traditionnelle "Chasse aux œufs", couronnée comme à son excellente habitude par une réussite totale qui ne peut qu'appeler à l'organisation, dès le printemps prochain, d'un nouvel événement de ce type.

Inondée par un généreux soleil, la pelouse de la SRL Herstal a, à cette occasion, accueilli plusieurs dizaines d'enfants aussi gourmands que vigoureux...



## DOSSIER

## Le logement public herstalien en plein(s) chantier(s)

Avec plus de 1.800 logements publics, soit un dixième de son offre globale communale, la Ville de Herstal est sans conteste l'un des "leaders" du secteur en Wallonie, que ce soit en matière de quantité, de qualité, d'innovation... immobilières publiques. Un dossier s'imposait, sans nul doute, pour faire le point sur ce chapitre essentiel de la politique (au sens le plus noble du terme) imaginée, développée et mise en œuvre au quotidien par nos responsables, nos ingénieurs, nos travailleurs, aussi bien techniques que sociaux...

Début de ce millénaire, il y a donc déjà une vingtaine d'années, le logement public commence à s'imposer comme une priorité auprès de plusieurs gouvernements européens.

C'est notamment et notablement le cas en Wallonie, où "un certain" Michel Daerden, Ministre du Logement au sein du Gouvernement wallon, décide de prendre le taureau par les cornes et de permettre au secteur de repartir sur des bases innovantes et parfois étonnantes.

Avec à la clef le "re-développement" d'un réseau régional de logement public ambitieux, volontariste, de qualité et accessible au plus grand nombre.

### Des logements publics de qualité...

En 20 ans, la SRL Herstal n'a pas ménagé ses efforts pour que son parc immobilier soit exemplaire, tant en matière de qualité que de quantité.

*« Comme nous le rappelions encore dans le "Entre-nous" 34, au printemps 2017, les montants investis par la SRL Herstal, par le biais de diverses opérations (sur fonds propres, via des aides régionales non remboursables ou des prêts – remboursables, quant à eux – alloués par la Société wallonne du logement/SWL), ce ne sont pas moins de 45 millions € qui ont été investis par nos soins depuis le début des années 2000 pour des travaux de rénovation, de sécurisation, d'isolation et de modernisation », insiste le directeur-gérant de notre société François Vergniolle.*

Et à cette somme, il faut encore ajouter des investissements de 5,8 millions € réalisés depuis 2008 pour offrir de nouveaux logements locatifs : rue Large Voie, en Faurieux, rue Trixhe Maille, rue Petite Voie et rues E. Dumonceau et J. Lamoureux. D'ici 2025, des besoins à hauteur de 18,5 autres millions € ont été estimés en vue de la création de nouveaux logements.

## C'EST POUR JANVIER 2022

### La SRL Herstal bientôt centenaire !

En janvier 2022, la SRL Herstal fêtera son centenaire. Une occasion unique pour rappeler, d'ores et déjà (et avec quelque avance, certaine), l'évolution du patrimoine herstalien longtemps dénommé "social", dénomination à laquelle on préfère aujourd'hui celle de "public".

*« Même si elle n'a pas l'air d'une vieille dame décatie, ni celle, non plus, d'une folle jeune fille, il faut avouer que "notre" SRL Herstal ne présente pas trop mal ! »* s'amuse de concert le Président de notre société de logements de service public (pour quelques jours encore – voir Edito en p. 3) Jean-Paul Dislins et notre Député-Bourgmestre Frédéric Daerden.

*« Non, poursuivent-ils : il faudrait plutôt y voir une dame assez âgée et respectable, certes, mais qui a toujours su se maintenir à l'ordre du jour, quand la SRL Herstal ne fut pas à la pointe de la "mode" dans le très vaste secteur du logement public (secteur longtemps qualifié de "social"). »*

### De 3.500...

En près d'un siècle, la SRL Herstal n'a pas vraiment croisé les bras. Sur cette petite centaine d'années, ce furent ainsi quelque 3.500 logements qui furent construits par ses soins, dont la grande majorité, comme on peut s'en douter, sur le territoire de la Ville de Herstal elle-même... mais aussi 327 qui furent bâtis sur le territoire de l'ancienne Commune de Vivegnis, logements aujourd'hui gérés par la société de logements de service public active sur le territoire de la Commune d'Oupeye, à savoir "Le Confort Mosan scrl".

Ajoutons encore que la SRL Herstal a procédé sur base volontaire, principalement dans les années '50 et '60, à la



### ... et en quantité

« Au 1<sup>er</sup> janvier 2000, l'offre de logements publics sur notre territoire communal se montait à 1 905 unités, reprend François Vergniolle. Considérant la démolition de 38 logements et la vente de 207 autres logements, l'offre disponible aurait du "chuter" à 1 660 unités. Mais grâce à la construction de 136 nouveaux logements, ce chiffre est remonté à 1 796 logements au 1<sup>er</sup> juillet 2019. » C'est à cette même date, le 1<sup>er</sup> juillet dernier, que le chapitre Logement de la Déclaration de politique communale herstaliennne ("DPC Logement") indiquait qu'il s'agissait « d'augmenter l'offre de logements, et spécifiquement de logements publics (...) en partenariat avec la SRL Herstal, l'Agence immobilière sociale (AIS) de la Basse-Meuse, la régie communale autonome Urbeo, le CPAS de la Ville de Herstal et le Fonds du logement wallon. »

A cette date, l'offre globale de logements publics se montait à 1 870, ainsi répartis :

- 1 796 logements formant le patrimoine de la SRL Herstal ;
- 64 mandats de gestion confiés à l'AIS Basse-Meuse ;
- 8 logements de transit du CPAS ;

mise en vente de pas moins de 1.400 logements, devenus aujourd'hui des habitations familiales on ne peut plus classique...

### ... à plus de 1.800 logements publics herstaliens

« Au 1<sup>er</sup> janvier dernier, le patrimoine propre de notre société (en évolution permanente, comme vous pouvez notamment vous en rendre compte dans ces "Entre-nous"), résume François Vergniolle, directeur-gérant de la SRL Herstal, comportait très précisément 1.796 logements ; soit, grosso modo, plus de 10% des logements existant aujourd'hui à Herstal. »

Un nombre auquel, on le verra, il faudra encore ajouter quelque 74 autres logements "apportés" par les différents partenaires "Logement" actifs sur le territoire de la Ville de Herstal.

- 2 logements émergeant au service "Aide locative" du Fonds du logement wallon ;

### Plus de 2 000 logements publics à l'horizon 2024

D'ici 5 ans donc, la DPC Logement prévoit donc que l'offre herstaliennne en matière de logements publics devrait avoir dépassé les 2 000 unités. « Un chiffre qui se comprend d'autant mieux lorsque l'on sait que la SRL Herstal a actuellement en projet ou déjà en chantier 39 nouveaux logements, reprend François Vergniolle. Sur la durée de cette législature 2019-2024, notre société estime pouvoir augmenter son patrimoine de plus de 100 logement, et ainsi retrouver une offre comparable à celle de l'année 2000, mais avec un patrimoine très fortement rénové, sécurisé, isolé et modernisé. »

Il faut aussi ajouter à ces bonnes nouvelles que l'Agence immobilière sociale envisage quant à elle la prise en gestion d'une dizaine de nouveaux logements par an, soit une croissance de 60 logements sur la durée de la législature communale. « Et le CPAS a lui aussi choisi d'augmenter son offre en matière de logements de transit et d'urgence... »



Cité Wauters - Rue A. Smets - 1939



Cité Wauters - Rue A. Defuisseau - 1939

AVEC LES “COMMUNITY LAND TRUSTS” POUR PHILOSOPHIE

## Douze maisons à la nouvelle rue du Fond dèl Mendrée

Depuis mars dernier, le bas d'Herstal, à proximité du champ d'épreuves et dans la prolongation de la rue des Perdrix, voit la construction de 12 nouvelles maisons, réparties en trois blocs. Mitoyennes, elles comprendront chacune trois chambres et auront pour adresse, une nouvelle dénomination : la rue du Fond dèl Mendrée, charmante voirie que la SRL Herstal érige également.

Vincent Lejeune, coordinateur de la cellule Projets & Développements de notre société, se réjouit de cette initiative, d'autant plus que ces logements, proposés dans un système acquisitif – et non (comme c'est souvent le cas à la SRL Herstal) locatif – présenteront un véritable intérêt esthétique. Et pas que... « *En effet, confirme-t-il, ces maisons répondront aux normes énergétiques les plus actuelles, en termes de ventilation et d'isolation notamment.* »

En outre, ce bloc de 3 fois 4 maisons est développé dans la philosophie dite des “Community Land Trusts” : dans les faits, l'acquéreur achète le bâtiment alors que le terrain demeure

la propriété de la SRL Herstal ; un système qui permet ainsi aux revenus moyens de devenir propriétaires sans financer le terrain. Un projet imaginé par le bureau d'architecture liégeois Aural et mis en œuvre par l'entrepreneur Batitec de Hermalle-sous-Argenteau, avec une fin de travaux prévue pour mi-2020.



AVEC LA PARTICIPATION ACTIVE DE LA SRL HERSTAL

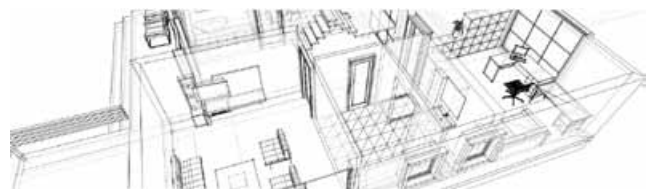
## Un cadastre des logements publics wallons très attendu

En 2012, les responsables politiques wallons et les gestionnaires des sociétés locales de logement de service public ont lancé un projet tout aussi ambitieux que très utile : celui d'enregistrer dans une base de données informatiques, unique pour la Wallonie, toutes les caractéristiques techniques des 100.000 logements publics wallons. Lancer une telle base de données n'est évidemment pas une mince affaire...

### Mémoire informatique et outil de planification à la fois

François Vergniolle, directeur-gérant de notre société : « *Cette énorme base de données poursuit en fait un double objectif. Primo, elle doit se positionner comme la “mémoire” informatique de toutes les données techniques de chaque logement, de leurs caractéristiques, de leur date de réalisation ou de construction, de leur date de rénovation ou du remplacement de divers équipements, mais aussi la date des interventions de rénovation ou d'entretien à prévoir dans les prochaines années à venir.* »

Dans un second temps, cette base de données devra se révéler aussi l'outil de planification des investissements à réaliser en termes de rénovation et de maintien en état locatif du patrimoine existant, « *définissant ainsi, tant au niveau régional que local, les moyens financiers à budgéter pour les années à venir.* »



### Un nouveau technicien spécialisé engagé

Du côté de la SRL Herstal, l'encodage du patrimoine est d'ores et déjà réalisé, et les données permettant la programmation des futurs investissements sont quant à elles en cours de finalisation.

« *La gestion de ce cadastre nécessitera des moyens humains qui permettront de maintenir en permanence cette base de données à jour : à la SRL Herstal, nous avons d'ailleurs réalisé, en juin dernier, l'engagement d'un technicien dévoué à cette tâche, le renforcement de l'équipe s'imposant comme une nouvelle obligation...* »



A LA CITÉ DES MONTS

## Plus de 300 toitures supplémentaires totalement rénovées

Depuis deux ans maintenant, la SRL Herstal procède à la rénovation totale des toitures de la cité des Monts.

« Pour des raisons de confort, de lutte contre l'humidité et de rétention de la chaleur intérieure en cas d'intempérie, nous avons en effet procédé, par l'extérieur (et ce, afin d'éviter un maximum de nuisances aux occupants), à l'isolation des toitures des 242 logements de la cité des Monts. Une opération de remplacement complet de la couverture à laquelle nous avons adjoint le renouvellement des corniches et des tuyaux de descente », ne manque pas de rappeler le coordinateur Projets et Développements de notre société, Vincent Lejeune.



### La seconde phase dans les "starting blocks"...

A cette première phase de travaux, a succédé une seconde, quelque peu retardée pour l'instant par les difficultés rencontrées par l'entrepreneur initialement désigné pour ces 309 "nouveaux" logements situés dans le quartier des Monts et à Pontisse. « Nous remercions nos locataires pour leur patience et nous les assurons que nous mettons tout en œuvre pour que les choses se réalisent au plus vite et au mieux », rassure Vincent Lejeune.



FAURIEUX, DELSUPEXHE, FERRER

## Des nouvelles portes inviolables

Dans un souci d'amélioration de la sécurité de ses locataires, la SRL Herstal vient de procéder à un investissement de pas moins de 160 000 € visant à remplacer tout le système d'accès aux bâtiments de Faurieux (qui dispose de 6 portes principales), de Deluspexhe (7) et de Ferrer (3). Petite visite de ce chantier d'importance.



Portes renforcées hypersolides et inviolables, faciles à réparer et munies d'un système de parlophonie doublé d'une ouverture par badge : voilà en quelques mots les améliorations notables que viennent de connaître ces immeubles "historiques" de notre société, qui ont de plus vu leur 120 boîtes à lettres remplacées tout en respectant les prescriptions de La Poste (avec à la clef une facture supplémentaire de 5 000 €...)

« Ce chantier nous a permis de proposer à nos locataires une sécurisation optimale, explique Christophe Fouillien, coordinateur de la cellule Travaux de la SRL Herstal. Pour rentrer dans ces bâtiments, il s'agit désormais de disposer de son propre badge d'accès, ce qui évite de dupliquer les clés et empêche de devoir retenir un quelconque code. Cette technologie permet aussi à nos services techniques de pouvoir gérer les accès à distance, et ce alors que les locataires peuvent dès à présent recevoir les appels envoyés par parlophonie directement sur leur propre GSM... »

### TÉMOIGNAGE

**Milouda Hammouchi, habitant l'immeuble rue Faurieux 71, nous reçoit avec un de ses fils.**



**Comme chez vos voisins, la porte d'entrée à rue et votre parlophone ont été remplacés. En êtes-vous satisfaite ?**

**M.H. :** Tout à fait : le nouveau système mis en place est à la fois facile d'utilisation, pratique et très sécurisant. Par le passé, les portes restaient trop souvent ouvertes ; et puis, celles-ci, les nouvelles, sont aussi bien plus belles !

**Et à ce nouveau système, vous vous êtes vite habituée ?**

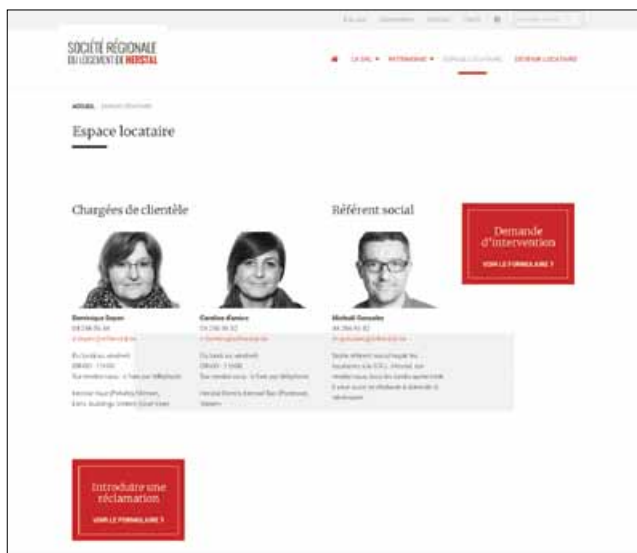
**M.H. :** Directement ! Il faut dire que nous avons reçu toutes les explications nécessaires. Et puis, maintenant, lorsqu'un visiteur se présente, cela sonne sur notre GSM et nous pouvons lui ouvrir directement la porte...

AVEC DE NOMBREUSES NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

## www.srlherstal.be : un site encore plus performant !

**Plus pratique, plus accessible, plus utile, plus performant... : tels sont les objectifs que la nouvelle équipe de développement du Website de la SRL Herstal a rencontrés lors de sa refonte totale début de cette année. Avec quelques innovations qui devront plaire...**

Comme annoncé lors de l'une de nos précédentes éditions, le début de l'année 2019 a été marquée, pour la SRL Herstal, par une avancée notable en matière d'"e-communication" puisque son site [www.srlherstal.be](http://www.srlherstal.be) a été totalement repensé, « *au point que l'on puisse franchement parler d'un nouveau site* », se réjouit Pascale Léonard, adjointe à la direction notamment en charge des développements informatiques.



En pratique, ce sont surtout deux innovations, disponibles dans l'espace "Locataires" qui retiendront avant tout l'attention :

1. une **demande d'intervention technique** disponible en ligne : « *Les locataires intéressés n'ont qu'à remplir, très aisément, un formulaire qui leur permet d'explicitier leur demande d'intervention ; immédiatement, leur chargée de clientèle transmettra cette demande à la cellule travaux et prendra contact afin de fixer un rendez-vous à domicile avec notre technicien. Le travail pourra ainsi être planifié* » ;
2. la possibilité d'**introduire**, par Internet toujours, **une réclamation**, « *ce qui permet au locataire insatisfait de faire part de ses griefs et de se voir, dans les meilleurs délais, recevoir une réponse et, le cas échéant, la proposition d'une solution durable.* »

On le voit, [www.srlherstal.be](http://www.srlherstal.be) ne cesse d'évoluer pour rencontrer au mieux les attentes de nos locataires, d'autant plus que ce site est mis à jour en permanence, avec l'apparition régulière de nouvelles infos utiles apparaissant sur la page d'accueil...

PAR UNE VISITE CHEZ VOTRE CHARGÉE DE CLIENTÈLE

## Boostez les capacités de votre carte d'identité !

**Depuis plusieurs années maintenant, les cartes d'identité dont nous sommes tous, dès nos 18 ans (ou 12 ans, sur demande), dotés, deviennent de plus en plus "intelligentes". Une intelligence qui, cependant, s'entretient...**

La carte à puces contenue sur la face de chacune de nos "ID-cards" comporte une foule d'informations qui ne peuvent être lues que par certaines autorités et organismes autorisés ; et qui, bien entendu, peuvent leur être d'une grande utilité.

« *Dès lors, explique Audrey Burette, coordinatrice de la cellule Clientèle de notre société, la SRL Herstal ne peut qu'inciter tous les locataires de nos logements et les*

*candidats locataires à se munir de leur carte d'identité, ainsi que de leur code PIN, lorsqu'ils se présentent en nos bureaux. En effet, si certaines données sont manquantes dans leur dossier et accessibles via leur carte d'identité, leur chargée de clientèle pourra les aider à se connecter et disposer directement des informations nécessaires à la gestion de leur dossier.* »

AU NOUVEAU QUARTIER DE LIERS

## Un potager communautaire qui n'attend que vous !



Depuis quelques mois, un nouveau quartier est sorti de terre à Liers. Douze maisons et 48 appartements (dont 6 à loyer "d'équilibre" afin d'assurer une authentique mixité sociale), avec en outre des accents mis sur l'adaptabilité aux personnes âgées ou à mobilité réduite ainsi qu'à une efficacité énergétique optimale : telles sont les grandes lignes de ce projet d'un coût total de 10,75 millions €, investis par la SRL Hersal et la Wallonie.

L'accent a été mis sur la création de placettes, de jardins, de pelouses, mais aussi d'un potager communautaire. « Il s'agit d'un projet citoyen qui, avec le soutien de nos services communaux, permettra aux résidents intéressés de développer sur place un programme vert qui fera la part belle aux bacs potagers où pourront être plantés (et récoltés) divers légumes et fruits. »

**Intéressé(e) ?** N'hésitez pas à contacter votre chargée de clientèle **Dominique Doyen** au **04 256 95 54** du lundi au vendredi de 9 à 11h ou via **d-doyen@srlherstal.be**.

PETITS CONSEILS POUR NOS JARDINS...

## Pour que les beaux jours le soient pleinement

Les beaux jours sont de retour, et toutes et tous, nous allons vouloir, très logiquement, vouloir en profiter, au jardin. Mais prendre du bon temps à l'extérieur, en couple, en famille, avec des amis... est une chose ; respecter son environnement direct en est une autre. Pensons donc à faire de ces petites fêtes des moments de plaisir qui ne dérangent en rien les voisins. N'hésitez par exemple pas à prévenir ceux-ci si vous organisez un barbecue ou si vous comptez réaliser des travaux bruyants. Dans le même ordre d'idées, pensez aussi à bien entretenir vos haies et jardins afin que l'environnement général dans lequel vit tout votre entourage soit synonyme de véritable bien-être.

Excellentes vacances à toutes et à tous !

## Les futurs congés à la SRL Herstal

Ces prochains mois, plusieurs jours sont, comme chaque année, fériés. Très logiquement, les services de notre société de logement ne seront donc pas accessibles à ces dates, que nous vous rappelons ci-dessous.

### Juillet

#### Lundi 22 juillet

→ Récupération de la Fête nationale du 21 juillet

### Août

#### Jeudi 15 août

→ Assomption



### Septembre

#### Vendredi 27 septembre

→ Fête de la Communauté française

## Chargées de clientèle & Référent social : eux aussi prennent leurs congés d'été !



Comme chaque année, notre personnel théoriquement le plus en contact direct avec vous, nos locataires, a évidemment droit à des congés bien mérités. Merci donc de ne pas les contacter durant ces périodes. Mais sachez aussi qu'en cas d'urgence réelle, vous pouvez toujours téléphoner au n° central de la SRL Herstal (**04 256 95 50**), qui avisera des mesures à prendre selon les cas.

#### Nos chargées de clientèle :

→ **Caroline D'Amico** absente

- du lundi **22 juillet** au vendredi **2 août inclus** ;
- et du jeudi **15** au lundi **19 août inclus**.

→ **Dominique Doyen**, absente du lundi **1<sup>er</sup>** au lundi **22 juillet inclus**.

#### Notre référent social :

→ **Mickaël Gonzalez**, absent du jeudi **8** au mercredi **28 août inclus**.

NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ  
AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :

**02 800 49 15**



**Bulex®**  
Toujours à vos côtés

Pour toutes demandes de dépannages, veuillez svp bien préciser que vous êtes locataires de la SRL Herstal.



## Emmenez vos clients dans leur zone de confort !

Les solutions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Développées par Bulex.

Les chaudières à condensation Bulex, un confort qui profite à tout le monde ! En tant qu'installateur vous avez le confort de travailler avec des appareils de haute qualité, facile à installer et à entretenir. En plus, vous offrez à vos clients le confort d'une chaleur agréable et d'un approvisionnement immédiat d'eau chaude.

Surfez sur [www.bulex.be/eau-chaude](http://www.bulex.be/eau-chaude)



Thema CONDENS

Isotwin CONDENS

**Relax,**  
it's a Bulex