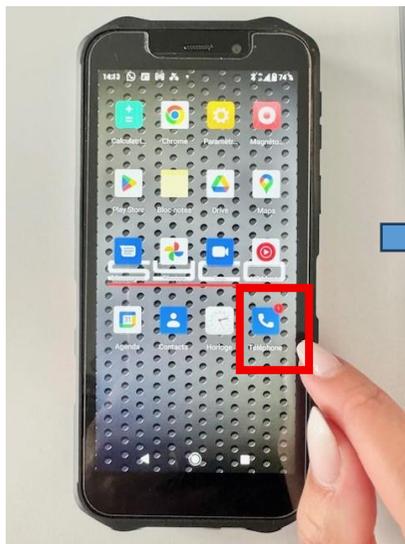


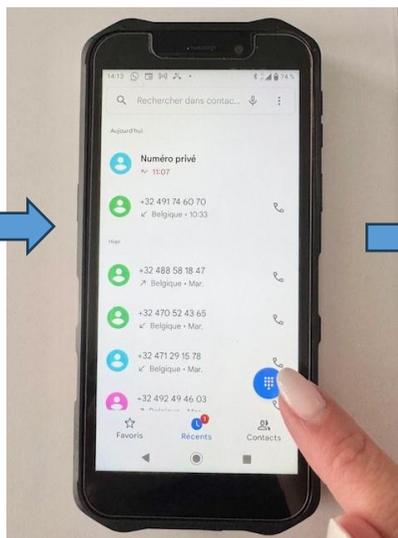
Problème de réception des SMS SRL

A. Vous ne recevez pas les SMS de notre part ?

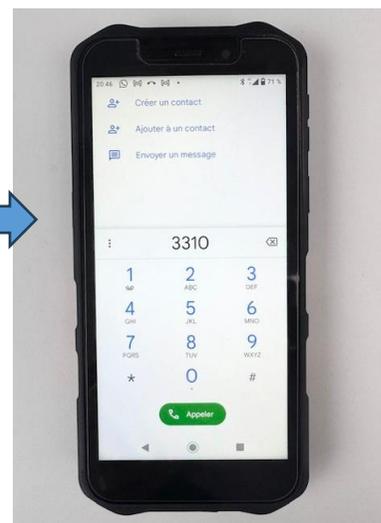
Votre téléphone peut avoir bloqué la réception des n° étrangers ou inconnus.
Voici la marche à suivre pour débloquer :



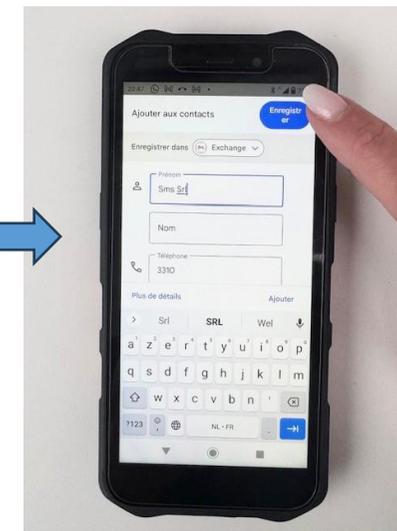
1. Allez dans l'application « Téléphone » de votre smartphone.



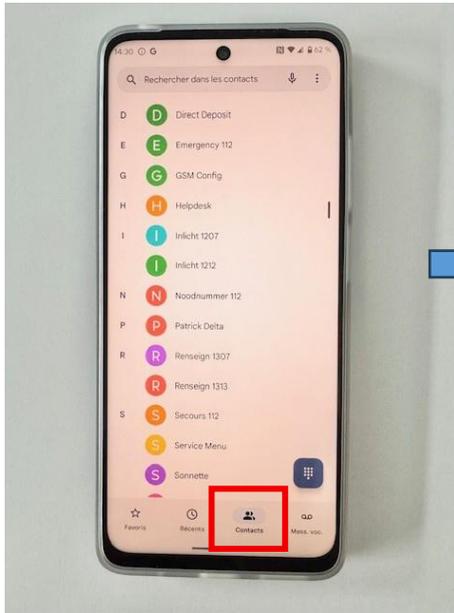
2. Faites apparaître votre clavier en cliquant sur 



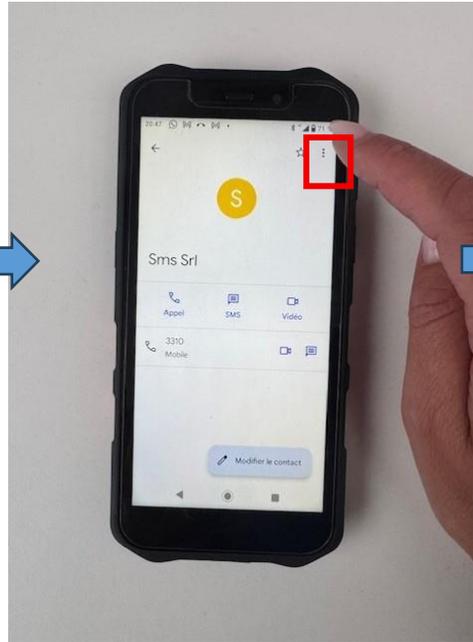
3. Tapez le numéro suivant : 3310 et créez ensuite un contact.



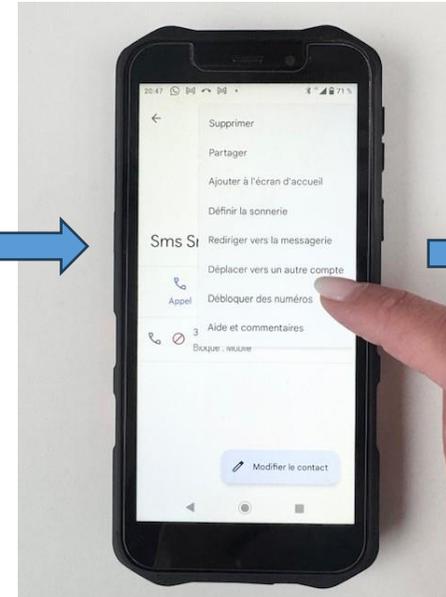
4. Procédez à l'enregistrement. Vous pouvez le nommer « SMS SRL » par exemple.



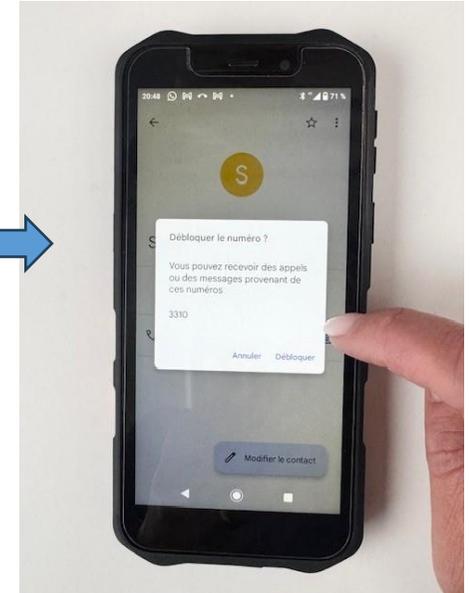
5. Cliquer sur l'icône contact et chercher « SMS SRL »



6. Ouvrez le contact et appuyer sur les options.



7. Un menu déroulant apparaît. Si le numéro est bloqué, appuyer alors sur « Débloquer le contact ».



8. Validez votre choix à nouveau.



Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique