

€6

PONTISSE UN ARBRE À LIVRES ET UNE MICRO-FORÊT EN VILLE



8 @

ÉNERGIE MILMORT : 92 MAISONS EN COURS DE RÉNOVATION





Transformations lourdes de bâtiments Constructions annexes • Rénovations de bâtiments



Ino-Constructions SPRL · 0479 292 004



Liège Rue du Fort, 7 bte3
4460 Fort, 7 bte3
Grâce-Hollogne
Tel.04/378.98.00 uman.eu



Votre publicité
dans notre journal
(entre-nous)



Contact

**Joël Bisschop** 04 256 95 74

j-bisschop@srlherstal.be



### www.**srlherstal**.be

### P. 4-5 ENSEMBLE

PONTISSE

Arbre à Livres et Micro-Forêt

Un potager partagé

O DISTRIBUTION DE L'ENTRE-NOUS À la (re)découverte de notre

patrimoine!

**DIENVENUE** Romain Corthals

GESTION

Nouvel Organe d'Administration

### P. 6-7 **DOSSIER**

ENTRETIEN

La cellule travaux se réorganise pour mieux vous servir

### P. 8-9 DANS NOS MURS

**O** CONSTRUCTION

Logements HPE Cité à Vottem

ÉNERGIE

Milmort: 92 maisons en cours

de rénovation

ENTRETIEN Nettoyage: qui fait quoi dans

les communs

### P. 10-11 EN PRATIQUE

FORMATIONS

La ROH forme pour l'emploi

PLAN DE VENTE :

pas d'inquiétude pour les locataires!

#### P. 11 **AGENDA**

- Acvtivités du CCLP
- Les futurs congés à la SRL Herstal

Éditeur responsable :

Frédéric Sevrin, directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction : Pascale Léonard Audrey Burette

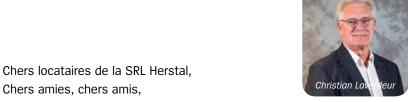
**Guy Thomas** Joël Bisschon

Production: CRD srl

Impression: Henroprint (tirage: 2500 ex.)

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL



Chers amies, chers amis,

C'est avec une grande fierté et beaucoup d'enthousiasme que je m'adresse à vous pour la première fois en tant que Président de la S.R.L. Herstal. Élu pour les six prochaines années, je mesure pleinement la responsabilité qui m'est confiée et l'importance de notre mission : vous offrir des logements de qualité et améliorer, jour après jour, votre cadre de vie.

Je tiens tout d'abord à remercier chaleureusement mon prédécesseur, Philippe Bohet, pour le travail qu'il a accompli durant son mandat, ainsi que Jean-Paul Dislins, Vice-président sortant. Ensemble, ils ont mené de nombreux projets ambitieux qui continueront à se concrétiser dans les mois et les années à venir. C'est sur ces bases solides que nous poursuivrons nos actions.

De nombreux chantiers sont en cours, financés par la Wallonie et l'Europe. Mon objectif est clair : les mener à bien durant cette législature, tout en recherchant de nouvelles opportunités de subsides pour améliorer notre patrimoine et augmenter le nombre de logements disponibles. En collaboration étroite avec le Directeur-gérant, M. Sevrin, et avec l'ensemble de l'équipe, nous mettrons notre énergie et notre expérience au service de cette ambition.

Je reste disponible pour répondre à toutes vos questions ou écouter vos suggestions.

> Christian Laverdeur Président de la SRL Herstal



**PONTISSE** 

# Un Arbre à Livres et une Micro-Forêt en ville



Deux initiatives conviviales et durables prennent racine au cœur de la cité. Elles invitent les habitants à partager leurs lectures et à profiter d'un espace vert renforçant la biodiversité.

Le quartier de Pontisse s'apprête à accueillir deux projets originaux, à la fois créatifs et durables, qui verront le jour à proximité des Jardins de la Mutualité : l'Arbre à Livres et la Micro-Forêt.

D'un côté, l'Arbre à Livres, une bibliothèque monumentale en bois réalisée par les stagiaires de la formation "Bâtiments" de la Régie des Quartiers de Herstal (RQH). Entièrement construite à partir de matériaux partiellement récupérés, cette structure accueillera petits et grands à l'ombre de ses branches pour bouquiner. Les habitants pourront y emprunter ou y déposer librement des ouvrages, en lien avec le Centre culturel de Herstal et les Bibliothèques de la

Ville. Son inauguration est prévue dans le courant du mois d'octobre.

De l'autre, la Micro-Forêt, fruit d'un travail collectif qui mobilisera fin novembre les stagiaires de la formation "Espaces verts – maraîchage" de la RQH et les élèves de l'école Jean Namotte. Accompagnés par l'asbl Urban Forest, ils planteront de jeunes arbres sur un terrain de la S.R.L.H., avec le soutien financier des Rotary de Herstal et de la Basse-Meuse.

Une manière de verdir le quartier, de favoriser la biodiversité et de sensibiliser les enfants aux enjeux environnementaux.

### **HFRS**

# Un potager partagé pour les habitants

Un potager communautaire est mis à disposition des habitants du quartier. Quelques parcelles sont disponibles : avis aux amateurs de jardinage !



A Liers, les habitants de logements sans jardins privatifs peuvent néanmoins cultiver un lopin de terre rue de la Digue... Un potager communautaire est en effet mis à la disposition des habitants. Ce potager constitue une belle opportunité pour celles et ceux qui souhaitent cultiver leurs propres légumes, fleurs ou herbes aromatiques. Quelques parcelles sont encore disponibles : un appel à candidatures est lancé auprès des résidents.

Renseignements: Madame Cyntia AGNELLO (c-agnello@srlherstal.be)

### DISTRIBUTION DE L'ENTRE-NOUS

# À la (re)découverte de notre patrimoine!

Votre précédente revue a été déposée dans votre boîte aux lettres par des membres de notre équipe, soucieux de se rendre sur le terrain.

Le 2 juillet dernier, la distribution de votre journal trimestriel a pris une forme inhabituelle. Alors qu'elle est habituellement assurée par la Régie des Quartiers de Herstal, c'est exceptionnellement notre équipe qui s'est chargée de déposer les exemplaires dans vos boîtes aux lettres.

Cette initiative avait un objectif particulier : permettre à nos collaborateurs de découvrir ou redécouvrir notre patrimoine et les différents quartiers dans lesquels il s'inscrit.

Au fil de la distribution, chacun a ainsi pu prendre la mesure concrète de l'ampleur et de la diversité de notre parc, au-delà des dossiers et des réunions. Une manière originale de renforcer la connaissance du terrain et de donner encore plus de sens au travail quotidien.

### **BIENVENUE**

# Romain Corthals, assistant social, rejoint notre équipe



Engagé sur les projets de rénovation de Pontisse et de Milmort, Romain joue le rôle de relais entre la S.R.L. Herstal, les entreprises et les locataires.

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, l'équipe de la S.R.L. Herstal s'est enrichie d'un nouveau collaborateur: Romain, assistant social engagé dans le cadre du plan de rénovation et du programme REPOWER.

Sa mission ? Être le relais entre les locataires, la S.R.L. Herstal et les entreprises en charge des travaux de rénovation de Pontisse et de Milmort. Concrètement, il accompagne les locataires dans cette période parfois délicate : information, planification des visites préalables, suivi et soutien social si nécessaire. « Mon rôle est de m'assurer que les locataires soient bien informés et préparés et de développer une relation de confiance avec les habitants, afin que chacun puisse traverser cette phase de rénovation le plus sereinement possible », explique-t-il.

Après des études d'assistant social, enrichie d'un Erasmus à Marseille dans un centre d'hébergement d'urgence pour femmes victimes de violences, Romain a travaillé deux ans au CPAS de Liège. Ces expériences variées lui ont permis de développer une solide approche relationnelle : « À Marseille, j'ai découvert ma vocation grâce au travail de terrain. Le CPAS m'a appris la rigueur et la législation. Aujourd'hui, je retrouve cette dimension humaine associée à un nouveau contexte, lié à la construction et à l'amélioration des logements. »

S'il reconnaît volontiers que le domaine technique est encore une découverte pour lui, il voit cette fonction comme un défi stimulant, d'autant plus qu'il habite Vottem : « Travailler sur des projets qui concernent directement ma ville me tient à cœur. J'ai le sentiment de participer à quelque chose de positif, à mon échelle »

Au sein de l'équipe, il a déjà trouvé ses marques : accompagné par Laura Banse et Cyntia Agnello durant son premier mois d'intégration, il sera autonome dès le 1<sup>er</sup> octobre. « *Je suis agréablement surpris de voir combien l'équipe se mobilise pour offrir un vrai service aux locataires. La dimension psychosociale est perçue par la direction comme une réelle plus-value. C'est très motivant!* »

### **GESTION**

# Le nouvel Organe d'Administration entre en fonction



L'Organe d'Administration (OA) de la S.R.L. Herstal a été renouvelé! Son ambition: s'inscrire dans la continuité du travail mené par l'équipe sortante et mener à bien les projets en cours, tout en cherchant un maximum de subsides pour en réaliser de nouveaux.

Voici les personnes qui le composent :

### PRÉSIDENT :

◆ Christian LAVERDEUR

### **VICE-PRÉSIDENT:**

Philippe BOHET

#### **ADMINISTRATEURS:**

- Thomas BERARDIS
- Fabian BOK
- Raphaël DA CAS
- Jean-Paul DISLINS
- Jean-Marie FRETZ
- Annick GERARD
- Lucien LAENERS
- Caroline LEBEAU
- Brigitte LECLERCQ
- Anne-Marie LOFELE-EWANZO
- Malika OUFRIGH
- ◆ Chantal SCHOONBROODT
- Evelyne SERET
- Isabelle THOMSIN
- Bernadette VANDENBERGH
- Bojana VISIC



### **ENTRETIEN**

# La cellule travaux se réorganise pour mieux vous servir

Réactive, polyvalente et proche du terrain, la cellule travaux de la S.R.L. Herstal se réorganise pour mieux répondre aux besoins des locataires. En distinguant clairement les interventions menées par ses propres ouvriers de celles confiées à des entreprises extérieures, elle renforce le suivi, la qualité et la rapidité des interventions.

Assurer le confort et la sécurité de quelque 1.800 logements n'est pas une mince affaire. Fuites, problèmes de chauffage, entretiens réguliers ou petits dépannages du quotidien : chaque jour, la cellule travaux de la S.R.L. Herstal reçoit de nombreuses demandes, toutes différentes et toutes urgentes aux yeux des locataires. C'est pourquoi cette équipe, véritable cheville ouvrière de la société, s'adapte en permanence pour rester efficace et réactive.

Au fil des années, une tendance s'est affirmée : de plus en plus d'interventions doivent être confiées à des entreprises extérieures. Certaines réparations nécessitent en effet des équipements spécifiques ou du temps dont nos ouvriers ne disposent pas. Dans ce contexte, il devenait essentiel d'organiser le suivi de ces prestataires avec autant de rigueur que celui de nos propres équipes. « Pour pouvoir exiger davantage de qualité et de rapidité d'intervention, il a fallu renforcer notre encadrement et repenser la répartition des missions », souligne Christophe Fouillien, coordinateur de la cellule travaux.

### **Deux pôles complémentaires**

La nouvelle organisation repose donc désormais sur une distinction claire :

Les interventions menées par nos équipes d'ouvriers sont supervisées par Jean-Louis Hackin, secondé par Maureen Cornette. Maureen assure la partie administrative et la planification des rendez-vous, un travail essentiel pour que chaque demande trouve une réponse rapide et efficace.

Les interventions confiées aux entreprises extérieures sont quant à elles suivies par Ines Benaissa, assistée de Karine Walczynski. Ensemble, elles assurent la liaison avec les prestataires et veillent à la qualité des travaux réalisés. De plus, Inès Benaissa continue de prendre en charge les états des lieux de sortie, comme auparavant.

Cette distinction permet de mieux identifier les responsabilités et d'améliorer le contrôle des prestations, qu'elles soient internes ou externes.

## **Une simplification pour les locataires**

Pour les locataires, rien ne change dans la pratique quotidienne. Les demandes continuent à transiter par leur chargée de clientèle habituelle, Mme Dominique Doyen ou Mme Caroline D'Amico. Mais en coulisses, la réorganisation va permettre un suivi plus fluide. En cas d'insatisfaction, il sera par exemple plus facile d'indiquer si le problème concerne une intervention réalisée par un ouvrier de la S.R.L. Herstal ou par une entreprise extérieure. L'équipe pourra alors cibler rapidement la source du problème et agir plus efficacement.

« Cette nouvelle structure vise avant tout à améliorer la satisfaction des locataires, insiste Christophe Fouillien. Nous voulons garantir la même qualité de service, qu'il s'agisse d'un dépannage effectué par nos équipes ou de travaux confiés à un sous-traitant. »

### Une équipe proche du terrain

Derrière les organigrammes et les procédures, ce sont avant tout des personnes qui s'engagent chaque jour pour assurer le confort des habitants. Jean-Louis Hackin, avec son expérience de terrain, connaît bien la réalité des interventions quotidiennes et la réactivité qu'elles exigent. Maureen Cornette apporte, quant à elle, un soutien indispensable en assurant la planification et la gestion des rendez-vous.

Côté prestataires extérieurs, Ines Benaissa et Karine Walczynski travaillent directement avec les entreprises. Elles s'assurent que les délais soient respectés et que les travaux réalisés soient conformes aux attentes. Leur rôle de contrôle et de coordination est essentiel pour que la collaboration avec les sous-traitants reste une plus-value pour les locataires.

### Objectif: qualité et réactivité

Avec cette réorganisation, la S.R.L. Herstal veut franchir une nouvelle étape dans l'amélioration de son service technique. L'objectif est clair : gagner en efficacité et en lisibilité, tant pour les locataires que pour les équipes internes. Chaque demande doit être suivie avec attention, chaque intervention doit répondre aux standards de qualité fixés par la société.

En plaçant la satisfaction des habitants au centre de ses préoccupations, la cellule travaux réaffirme son rôle essentiel : être un relais de confiance, capable d'apporter des solutions rapides, concrètes et adaptées aux besoins du terrain.



Maureen Cornette et Jean-Louis Hackin



CONSTRUCTION

## Logements HPE, rue de la Cité à Vottem : l'ossature bois prend forme

Le chantier des 20 logements de la rue de la Cité entre dans une phase concrète : l'ossature bois est en cours de montage, une étape clé avant la livraison prévue en juin 2026.

Le chantier des logements HPE (Haute Performance Energétique), rue de la Cité à Vottem, avance à grands pas.

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, les équipes assemblent le système d'ossature bois poteau-poutre. Entièrement préfabriqué, ce système est monté directement sur site. Une étape qui devrait durer environ six semaines.

Ces logements, réalisés en design & build (conception et réalisation) sont confiés à l'entreprise Performance Habitat Bois (PHB), un groupement rassemblant Galère, Thomas & Piron Bâtiments et le bureau d'architecture Jourdain.

Les 20 logements comprennent 10 appartements d'une chambre et 10 appartements de deux chambres, dont un tiers sont adaptables aux personnes à mobilité réduite. Tous bénéficieront du label Haute Performance Énergétique (HPE), garantissant confort, durabilité et économies d'énergie. La livraison est prévue en juin 2026.

Ce projet, soutenu par le Plan National de Relance et de Résilience, bénéficie également d'un financement européen et représente un investissement total de 4,810 millions d'euros.



### ÉNERGIE

# Milmort : 92 maisons en cours de rénovation

Les travaux de rénovation de 92 maisons à Milmort ont débuté en août 2025. Étape par étape, ils amélioreront le confort et la performance énergétique des logements, tout en accompagnant les locataires tout au long du chantier.



Le grand chantier de rénovation de Milmort est lancé! Le programme a été lancé en août 2025 et 92 maisons feront l'objet de travaux, confiés à l'entreprise WUST, pour un montant de 3,37 millions d'euros TVAC. Un projet d'ampleur, planifié sur 600 jours, dont la fin est prévue en mars 2027.

Ces rénovations s'inscrivent dans la continuité d'une première intervention menée en 2010, déjà axée sur l'amélioration énergétique. Cette fois, l'objectif est encore plus ambitieux : permettre aux logements d'atteindre le label PEB "B" et améliorer le confort de vie des habitants.

## Concrètement, plusieurs postes sont concernés :

- installation d'un chauffage central avec chaudière au gaz à condensation mise en place de systèmes de ventilation mécanique contrôlée (VMC)
- isolation des plafonds des caves et des garages en sous-sol
- isolation complémentaire des façades en rez-dechaussée, recouvertes de crépi.

Comme pour les autres plans de rénovation déjà engagés à La Préalle ou Pontisse, les travaux seront réalisés par phases, bloc par bloc, afin de limiter les désagréments pour les habitants. Ceux-ci ont d'ailleurs été invités à une réunion d'information le 3 juillet dernier : une occasion d'expliquer la nature des interventions, le calendrier, et de répondre directement aux questions.



# Nettoyage: qui fait quoi dans les communs?

**ENTRETIEN** 

Qui nettoie les couloirs, cages d'escaliers et halls d'entrée ? Selon les sites, la réponse varie. Une chose est sûre : tout est organisé pour garantir des espaces communs propres et accueillants.

Le nettoyage et l'entretien des espaces communs sont essentiels pour assurer un cadre de vie agréable à tous les habitants. Mais qui s'en occupe concrètement ? Trois modes d'organisation coexistent aujourd'hui dans les immeubles de la SRL Herstal.

- Dans certains immeubles de grande taille, ce sont les travailleurs de l'ALE (Agence Locale pour l'Emploi) qui assurent l'entretien. Afin d'éviter toute confusion, ils disposent désormais de nouveaux vêtements de travail qui permettent de les identifier facilement.
- Avenue Louis de Brouckère, le nettoyage est assuré par la Régie des Quartiers de Herstal via la filière de formation nettoyage.
- Dans les plus petits immeubles, ce sont les locataires qui prennent le relais, à tour de rôle. Deux contrôles hebdomadaires sont alors réalisés, par un représentant de la S.R.L. Herstal, pour s'assurer que le travail est bien réalisé.

Qu'il soit effectué une, deux ou trois fois par semaine selon les lieux, le nettoyage vise non seulement à entretenir les lieux, mais aussi à repérer les éventuels dépôts clandestins et actes de vandalisme. Le tout est coordonné et suivi par Madame Aviva Jallali.



#### **FORMATIONS**

# La RQH forme pour l'emploi : bâtiments, espaces verts et nettoyage



Envie de découvrir un métier et de gagner en expérience ? Les formations proposées par la Régie des Quartiers de Herstal permettent de se former au bâtiment, au maraîchage et au nettoyage, tout en travaillant sur des chantiers concrets sur le territoire communal.

La régie des Quartiers de Herstal (RQH) propose aux demandeurs d'emploi de plus de 18 ans inscrits au Forem trois formations pratiques, toutes basées sur des chantiers réels d'intérêt public. Chaque stagiaire bénéficie d'un avantage de 2€ brut/heure, ainsi que du remboursement des frais de déplacement et d'une participation pour les frais de garde d'enfants.



### Trois filières sont proposées :

### 1. FORMATION BÂTIMENT

Les stagiaires découvrent les métiers du bâtiment à travers des chantiers variés : plafonnage, peinture, maçonnerie, menuiserie, petite électricité... Une approche pratique qui permet d'acquérir des compétences concrètes et transférables sur le marché du travail.

## 2. FORMATION ENTRETIEN D'ESPACES VERTS ET MARAÎCHAGE

Cette filière se concentre sur l'entretien et l'aménagement des espaces verts ainsi que le maraîchage en permaculture. En saison basse, les stagiaires peuvent également se familiariser avec les métiers du bâtiment, offrant une polyvalence intéressante.

### 3. FORMATION MÉNAGE ET NETTOYAGE

Les participants apprennent l'entretien de ménages, le nettoyage après chantier et le nettoyage de surfaces de bureau. Des activités complémentaires comme le repassage, la couture ou la cuisine sont également proposées, afin d'élargir les compétences pratiques.

### Points communs à toutes les formations :

- Ontrat pratique d'un an maximum via le Forem
- Apprentissage sur des chantiers variés (écoles, logements sociaux, espaces publics, parcs et jardins communaux...)
- Activités culturelles et citoyennes
- Remise à niveau en français et en mathématiques
- Suivi personnalisé pour les démarches administratives, la recherche d'emploi et les formations qualifiantes
- Pour les personnes ne maîtrisant pas la langue française, des cours de français langue étrangère sont proposés à raison de 12 heures par semaine, en combinant l'apprentissage d'un métier ou non.

### Infos et inscriptions

Les séances d'information ont lieu le 3e mercredi de chaque mois à 9h pour les formations.

### **RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS:**

Avenue Louis de Brouckère, 17/02 4040 Herstal

**Tél.**: 04 248 00 28 - 04 240 19 67

**Email**: info@rqh.be

### PAS DE RENON

## Plan de vente : pas d'inquiétude pour les locataires !

Le programme de vente de la SRL Herstal ne concerne que les logements qui se libèrent naturellement. Rassurez-vous : personne ne devra quitter son logement pour cause de vente.

Le programme de vente des logements est encadré par un arrêté du gouvernement wallon. Il ne s'agit en aucun cas d'une décision unilatérale : chaque plan doit être validé par la tutelle avant de pouvoir être appliqué. À la S.R.L. Herstal, ce travail de mise à jour est en cours et la validation officielle est attendue pour cet automne.

Concrètement, ce plan reprend une liste de logements qui pourraient être vendus dans les prochaines années, déterminés sur base de différents critères. Cela ne signifie pas qu'ils le seront tous, ni qu'un locataire en place devra quitter son logement pour permettre une vente. La vente n'intervient que lorsqu'un logement se libère naturellement.

### Par ailleurs, un ordre de priorité est prévu :

- 1. Les locataires de la SRL Herstal sont prioritaires pour l'achat d'un logement.
- 2. Viennent ensuite les candidats locataires de la SRL Herstal.
- **3.** Enfin, les locataires, puis les candidats locataires d'autres sociétés de logement.

Ce mécanisme permet d'offrir une chance d'accéder à la propriété à ceux qui vivent déjà dans un logement social, tout en garantissant aux locataires en place la tranquillité de rester chez eux aussi longtemps qu'ils le souhaitent. Par ailleurs, sur le long terme, ce plan de vente offre des rentrées financières supplémentaires pour la SRLH qui doit les réinvestir dans la rénovation de son parc ou dans l'acquisition de logements neufs. C'est pour rencontrer ces deux objectifs que le Gouvernement a élaboré ce mécanisme.

En résumé, le plan de vente n'est pas une menace : il constitue une opportunité pour certains, mais une obligation pour personne.

### Les futurs congés à la SRL Herstal

### NOVEMBRE

Mardi 11 novembre

→ Armistice

### DÉCEMBRE

Jeudi 25 décembre Vendredi 26 décembre

→ Noël

### **JANVIER**

Jeudi 1er janvier

→ Nouvel an

### **Activités du CCLP**

### OCTOBRE

### Vendredi 31 octobre

- → DÉFILÉ D'HALLOWEEN
- → De 14h à 18h à la Maison Intergénérationnelle de Liers (rue E. Lerousseau, 21)

### DÉCEMBRE

#### Mercredi 3 décembre

- → SAINT NICOLAS
- → À 14h30 à la salle de l'équipe de Vottem (rue E. Vandervelde, 32)

### Lundi 22 décembre

- → NOËL À LA PRÉALLE
- → De 17h à 20h avenue de Brouckère (devant le local du CCLP)



## NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :





Pour toutes demandes de dépannages, veuillez svp bien préciser que vous êtes locataires de la SRL Herstal.



## Aujourd'hui, vos solutions de demain

Un intérieur où règne une douce chaleur et où vous profitez d'une eau chaude sanitaire à bonne température? Avec les chaudières au gaz de Bulex, vous profitez d'un confort optimal.

Nous investissons en effet dans les toutes dernières technologies et cherchons toujours à nous améliorer. Un avantage que vous constaterez immédiatement au montant de vos factures d'énergie et à vos émissions de CO<sub>2</sub>: les unes comme les autres afficheront une nette diminution.



ThemaFast Condens

www.bulex.be #relaxitsbulex