

(entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Janvier 2019



41



P. 6-7 DOSSIER

Nouveau quartier à Liers : bienvenue aux premiers occupants !

➔ 4



srlherstal.be :
un site tout neuf

➔ 11



RQH Mutualité :
un petit marché bio

Rue de Jemeppe 229
B-4431 LONCIN
T. : 04 263 02 00
F. : 04 263 02 90
BE 0878.945.605
info@begx.be

be **GX**

Bureau de Géomètres-Experts

Pierre Maes & Associés
BUREAU D'ÉTUDES & ARCHITECTES

La Ville de Herstal

a attribué son **prix de l'Urbanisme 2018**

à la **SM Altiplan Architects scrl/BAG scrl/Bureau d'études Lemaire sa** (auteur de projet)

et à la **Société Régionale du Logement de Herstal scrl** (maître d'ouvrage)

pour la réalisation d'un **immeuble de 20 appartements et 3 commerces**

au coin des rues Elisa Dumonceau (n° 90) et Jean Lamoureux (n° 10)





www.srlherstal.be

P. 4-5 ENSEMBLE

- Le site www.srlherstal.be "relooké"
- Une **réunion citoyenne** à **Faurieux**
- **Enquête de satisfaction** : place aux **actes** !

P. 6-7 DOSSIER

- Premiers emménagements au **nouveau quartier de Liers**

P. 8-9 DANS NOS MURS

Vos communs revisités

- Et maintenant, le n° 3 de la rue Paradis
- La cité Wauters dit : *« Merci, les locataires-relais ! »*
- Nouvelles portes + téléphonie interne = sécurité + tranquillité

P. 10-11 EN PRATIQUE

- **Collecte des encombrants** : la Ressourcerie du Pays de Liège à la rescousse
- Un **vélo électrique** pour la SRL Herstal
- La **RQH** rue de la **Mutualité** avec un petit **marché bio** à coûts (très) bas

Éditeur responsable : François Vergniolle, directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction : Pascale Léonard, Audrey Burette, Guy Thomas, Joël Bisschop

Production : CRD srl

Impression : Henroprint (tirage : 2500 ex.)

(entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

La SRL Herstal : une société toujours plus active, toujours plus proche de vous !



Jean-Paul Dislins

Chers locataires de la SRL Herstal,
Chers amis,

Toujours proche du "terrain citoyen" depuis de très nombreuses années, je dois vous avouer que mon poste de Président de la SRL Herstal m'a permis, durant ces 6 dernières années, de mieux encore comprendre combien cette société, son management, ses travailleurs sont, au quotidien, réellement proches de ses locataires.

Notre société de logement de service public n'a ainsi cessé de mettre en oeuvre avec passion, vision et efficacité des actions directement utiles pour vous, les bénéficiaires de l'un de nos 1 796 logements, pour vous, les Herstaliens.

Une nouvelle fois, à la lecture de ce n° d'"Entre-nous", vous pourrez notamment prendre connaissance, dans notre dossier de pages centrales, de l'avancée du chantier du nouveau quartier de 60 logements de Liers. Un quartier dont les premiers occupants sont, à l'heure où vous lisez ces lignes, en train d'emménager ou, pour les plus chanceux, de déjà dormir dans leur nouveau "chez eux". Un quartier qui aussi, vous le lirez, joue ouvertement la carte de la verdure, de la convivialité, du respect de l'environnement. Un quartier de vie attendu avec tant d'enthousiasme que les premières maisons sont donc déjà occupées alors que des maisons et bâtiments voisins le seront, une fois totalement peaufinés, dans les prochaines semaines.

Autre article qui ne manquera pas d'intéresser plus d'une et plus d'un d'entre vous, celui consacré, en p.5, au plan d'actions mis en oeuvre suite à la grande enquête de satisfaction des services offerts par la SRL Herstal et, plus largement, de l'environnement dans lequel vous évoluez au quotidien. A cette occasion, de nombreuses propositions d'amélioration avaient été émises par les locataires répondants ; vous pourrez apprécier que nombre d'entre elles (dont les plus pertinentes, les plus humainement, techniquement et financièrement réalisables également...) trouveront réponse dans notre nouveau plan d'actions.

Sur ces bonnes nouvelles, je ne puis, avec l'ensemble de notre Conseil d'administration et de notre personnel, que vous souhaiter, à vous tous et à vos proches, une excellente année 2019 !

Jean-Paul Dislins,
Président de la SRL Herstal

LOOK, OUTILS, TECHNOLOGIE,...

Le site www.srlherstal.be encore plus accessible et plus performant

En ce mois de janvier, la SRL Herstal se dote, d'un tout nouveau site Internet, toujours accessible *via* www.srlherstal.be. Un site encore plus pratique et plus accessible pour ses locataires et candidats-locataires. Pour tous les autres également...

Il y a déjà 15 ans, la SRL Herstal était l'une des toutes premières sociétés de logement wallonnes à se doter d'un site Internet. « *Et depuis, le monde du Web a fortement évolué* », commente Pascale Léonard, adjointe à la direction de notre société, notamment en charge de la supervision des développements informatiques de la SRL Herstal. *Nous avons donc décidé de nous doter d'un nouveau site, totalement relooké, mais aussi plus convivial et plus efficient.* »

Moteur de recherche et carte interactive

Innovations marquantes de ce nouveau site : son moteur de recherche et sa carte interactive. Guy Thomas, le "M. Informatique" de notre société : « *En couplant ces deux outils, les candidats-locataires peuvent s'informer en ligne sur les logements disponibles selon leurs préférences : localisation, nombre de chambres,...* »

Une galerie photos présentant les différents types de logements (un appartement 2 chambres ou une maison 3 chambres, p. ex.) complète ce nouveau site, également adapté à une consultation sur tablettes et smartphones.

Pour mieux connaître notre société et ses services, ses horaires, son patrimoine, son actualité,... , pour lire aussi "Entre-nous" ou notre "farde du locataire", rendez-vous donc sur www.herstal.be, désormais "pilote" en interne par la société, et de plus conçu aux couleurs chères à la Ville de Herstal, à la Wallonie et à la Société wallonne du logement : le rouge, le noir et, bien sûr, le blanc !



UNE RÉUNION CITOYENNE CONSTRUCTIVE

Sus aux désagréments au site Faurieux !

Avec ses 48 appartements et sa centaine d'habitants, la "cité Faurieux" est un site constitué de 3 bâtiments enclavés et qui souffre de désagréments récurrents et souvent imputables à des visiteurs "extérieurs". Une réunion invitant à un dialogue constructif entre les locataires et tous leurs interlocuteurs publics s'imposait : dans un climat très positif, elle a pu déboucher sur une série d'actions concrètes.

« *Rassemblement de jeunes et moins jeunes "visiteurs" extérieurs (trafiquants parfois), portes d'entrée ouvertes ou brisées malgré nos interventions, gestion problématique des déchets,...* : des incivilités qui, accumulées, donnent à la cité Faurieux un vrai sentiment d'insécurité, sinon une insécurité tout court. D'où nombre de "familles tranquilles" qui demandent un changement de logement... », résume Audrey Burette, coordinatrice de la cellule Clientèle de la SRL Herstal, qui ne veut minimiser en rien ces difficultés.

Dialogue... et propositions fermes de solutions

Pour répondre à tous ces points, notre société a invité tous les locataires des lieux à une réunion, le 14 novembre dernier dans les bâtiments de l'école du quartier ; un appel entendu par les locataires les plus motivés, et libres ce soir-là. Ils ont ainsi échangé avec les intervenants officiels sur les lieux : le service Environnement de la Ville de Herstal, l'école communale de Faurieux, la Régie des quartiers - qui mène sur les lieux des actions ciblées -, la Police locale et

Enquête de satisfaction : place aux actes !

« Après celles déjà initiées en 2007, 2011 et 2014, notre société a lancé en 2018 une nouvelle enquête questionnant ses locataires sur leur degré de satisfaction pour une série de thèmes qui les concernent au quotidien », rappelle Pascale Léonard, adjointe à la direction de la SRL Herstal, particulièrement en charge de la Gestion des ressources humaines et de la Qualité. Nous pouvons désormais vous annoncer quelles actions vont suivre ce sondage, dans les semaines et les mois à venir.

« Les résultats obtenus, nous vous les avons globalement déjà faits connaître, nous les avons commentés, les plus positifs comme les sensiblement plus critiques, explique P. Léonard. A notre management et notre personnel, notre conseil d'administration, il ne s'agit pas de donner de bonnes et de mauvaises "cotes" mais bien de voir comment améliorer les services que nous rendons au quotidien à nos locataires. » Bon à savoir : l'ensemble de ces résultats sont consultables sur le site www.srlherstal.be, par ailleurs totalement relooké comme on peut le lire dans ces mêmes pages.

Du concret !

Des actions de terrain vont donc être entamées, améliorées,... Pour rappel, 5 grandes thématiques formaient cette enquête ; pour chacune, nous vous fournissons les réponses que nous désirons y apporter :

- 1. Le cadre de vie :** développer le lien social par la réalisation d'espaces partagés (jardins, jeux, espaces verts,...) en impliquant les usagers et en s'assurant du respect des engagements de chacun.
- 2. Les logements et parties privées :** recenser les besoins en réfection des dallages et carrelages (intérieurs et extérieurs des logements) et prioriser les interventions.

l'intercommunale de gestion des déchets Intradel. Audrey Burette : « En sus d'une gestion de déchets facilement (et impérativement) améliorable par les occupants eux-mêmes et par éventuellement de nouveaux aménagements, les autres faits se sont révélés dus à la présence de jeunes, venus de l'extérieur. » Dans un climat franchement positif, le dialogue a abordé tous les "points délicats", et des pistes précises ont pu être dégagées comme, dans les prochaines semaines, le placement de caméras de surveillance et (comme précisé dans les pages "Dans nos murs" de cet "Entre-nous" 41) le remplacement des portes d'entrée des immeubles par la SRL Herstal, et à ses frais. Soulevée également, la question des trois garages inoccupés et squattés a, quant à elle, déjà été réglée par l'érection de murs.

La gestion des déchets fait actuellement l'objet d'une réflexion vers une solution adaptée aux lieux. Et, important,

3. Les parties communes : relooker les parties communes des immeubles à appartements et assurer le maintien de la qualité d'accueil dans les espaces communs.

4. Les rénovations, entretiens et dépannages : réévaluer le système de garde technique de la SRL Herstal en dehors des horaires de travail.

5. L'accueil, les contacts, la communication : garantir, dans des délais retenus, une réponse formelle à toute demande de notre clientèle.

« Ces actions constituent les axes prioritaires que la SRL Herstal s'engage à développer afin de mieux satisfaire sa clientèle. Elles seront développées en "workshops" (ou ateliers actifs) dès le premier trimestre de cette année 2019 afin de pouvoir en mesurer les effets lors de la prochaine évaluation, programmée en 2020, annonce encore P. Léonard. Précisons encore que ce plan d'actions prioritaires vient en complément des multiples actions développées en interne à la SRL Herstal dans le cadre de sa démarche de recherche de l'amélioration permanente des services fournis à ses locataires et candidats-locataires. » Soit autant d'actions qui devraient permettre à nos locataires présents et à venir de profiter d'un authentique "mieux-vivre"...

il faut savoir que certains jeunes impliqués dans les trafics dorment aujourd'hui en cellules, alors que la police, très efficace, continuera à surveiller les lieux de près. Police que les locataires sont invités à contacter dès qu'une présence ou un fait anormal est constaté.

Une nouvelle réunion de ce type pourrait être organisée, au printemps, de manière à présenter toutes les interventions alors réalisées et d'évaluer l'efficacité de celles-ci.



12 MAISONS ET 48 APPARTEMENTS

Le nouveau quartier de Liers : en location... et déjà partiellement habité !

Conçu dans un environnement très champêtre, le nouveau "quartier SRL" de 60 logements à Liers est déjà, en ce début 2019 et comme promis, une réalité de "vie de tous les jours" pour plusieurs premières familles, qui seront suivies par d'autres occupants dans les semaines et les mois à venir.



C'était l'un des grands projets menés par la SRL Herstal que ce nouveau quartier de vie à Liers, juste à côté de la gare et de la désormais "ancienne cité". « Avec 12 maisons unifamiliales et 48 appartements répartis en 5 blocs de 2 à 3 niveaux, avec ses voiries conviviales et ses placettes, avec aussi une toute nouvelle philosophie de vie et de voisinage, ce dossier nous tenait particulièrement à cœur ! », se réjouit d'emblée Vincent Lejeune, coordinateur Projets & Développements de notre société.

Un chantier de plus de 10 millions € au total

Particulièrement réussi, donc, ce chantier, on peut s'en douter, avait aussi un coût financier que la SRL Herstal seule ne pouvait engager sur ses fonds propres. « Le budget total de ce nouveau quartier avoisine en effet la dizaine de millions €, confirme Vincent Lejeune. Mais quelque 65 % de ces frais ont été supportés par des subsides régionaux wallons, que ce soit pour les bâtiments ou pour les voiries, le solde (+/- 3,5 millions €, donc) étant supporté par la SRL Herstal sur ses fonds propres. »

Entamé voici une vingtaine de mois seulement (le 3 avril 2017, pour être précis), ce chantier s'est déjà probablement mué, au moment où vous lisez ces lignes, en véritable lieu de vie. « Fin novembre, nous avons pu réceptionner 6 premières maisons, occupables dès ce 1^{er} janvier. Et fin décembre, était programmée la réception

de 17 autres nouveaux logements... : les choses avancent donc vite et bien, même si (nos locataires étaient évidemment prévenus) l'entrepreneur (la société momentanée CBD-Damman de Ath) est parallèlement en train de clôturer, juste à côté, les derniers chantiers liés aux autres logements. » D'évidentes mesures de sécurité seront évidemment d'application durant ces tout derniers travaux.

Une toute autre façon d'habiter, plus verte, plus conviviale,...

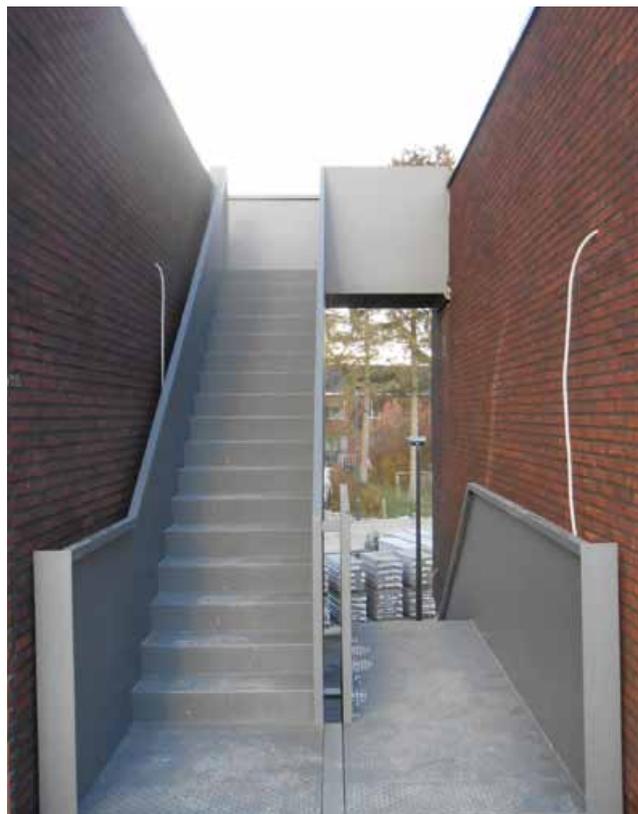
Baptisées "de la Sucrierie" et "de la Digue", les deux nouvelles rues qui desservent ce quartier seront bel et bien réceptionnées. « Voiries, places publiques, trottoirs, luminaires, égouttage : tout est déjà effectivement OK pour la rue de la Sucrierie qui dessert ces 23 logements, poursuit Vincent Lejeune. Et nous attendons logiquement un temps plus clémente pour procéder à l'engazonnement et aux plantations des différents espaces. »

Qu'on se rassure : le résultat architectural final sera, c'est promis, à la fois totalement novateur... et tout simplement beau ! « L'architecte (une association du bureau Pierre Maes & associés et du bureau Contrast Architecture) nous avait en effet proposé une toute nouvelle philosophie de vie, voulant à la fois préserver l'intimité des familles et leur permettre de mener une vie très conviviale. »



Ces familles ne seront en effet plus “cloîtrées” chez elles, leur nouvel environnement mêlant habilement terrasses privatives et zones semi-publiques, sans oublier le potager communautaire. Et sous la houlette du service communal de l’Environnement, ce jardin communautaire pourrait, pourquoi pas, être même entretenu par les écoliers du coin, bien entendu encadrés par leurs enseignants.

Un quartier de vie hors du commun et convivial, on vous le disait...



UN TÉMOIGNAGE ENTHOUSIASTE

Parmi les nouveaux locataires, Christine De Sutter et ses 3 enfants

Assez logiquement, un tel nouvel ensemble immobilier ne manque d’attirer nombre de candidats-locataires.

Audrey Burette, coordinatrice Clientèle de la SRL Herstal : « Les premiers occupants étaient déjà désignés voici quelques mois : il s’agit en fait des ménages qui habitaient déjà la cité de Liers, toujours existante, et qui désiraient s’installer dans nos nouveaux logements. Ces familles ont le plaisir de découvrir leur nouveau lieu de vie en ce début janvier, alors que leurs logements précédents (situés à “l’autre” cité de Liers, bien connue) vont désormais être rapidement mis en vente. »

Parmi les nouveaux locataires de la cité pimpant neuve, Christine De Sutter, une maman au foyer de 3 grands enfants de 11, 17 et 18 ans. « Cela fait 17 ans que notre

famille habite dans un appartement de l’ancienne cité de Liers. Il y a un an, la SRL Herstal m’a proposé un nouveau logement tout proche, dans ce nouveau quartier dont j’ai pu apprécier très régulièrement la sortie de terre... lors des promenades avec mon chien ! »

Et à quelques jours de son emménagement Christine De Sutter, ravie, piaffe quelque peu, c’est peu de l’écrire... « Voici quelques semaines, nous avons pu visiter une “maison-témoin” de la SRL Herstal. C’était vraiment chouette, plus que cela même ! Une chambre de plus (avec mes grands ados...), une maison plus pratique et 100 % fonctionnelle, une terrasse privative et des jardins délimités par des haies,... : il est certain que, tous, nous nous réjouissons de vivre dans ce nouvel environnement ! »

Des communs...

Actualité ou préoccupation citoyenne moins pesante, il est certain que la recherche du “bien-vivre au quotidien” dans son logement, son immeuble, son quartier, sa Ville,... est une réalité, plus ou moins claire, plus ou moins exprimée, pour chacun d’entre nous. En contact permanent avec vous, ses locataires, la SRL Herstal entend ces attentes et tente, lorsqu’elle le peut, d’y répondre au mieux et dans les meilleures délais. Elle en profite également pour faire comprendre

AUX “4 X 20”

Communs rafraîchis : au tour du n° 3 de la rue Paradis !

Trois des quatre immeubles baptisés “4 x 20” ont déjà vu leurs communs rafraîchis. Reste le n° 3 de la rue Paradis, “petit dernier” qui ne le sera plus longtemps...

Comme on le voit notamment dans notre dossier consacré au nouveau quartier de vie de Liers, la SRL Herstal poursuit son plan d’amélioration constante des logements qu’elle met en location. A côté de la multiple création de nouveaux bâtiments, notre société mène de nombreuses rénovations touchant les immeubles à appartements existants. « Ainsi, le site des “4 x 20” est en train de vivre les tout derniers rafraîchissements liés aux espaces communs », souligne Audrey Burette, la coordinatrice de notre cellule Clientèle.

Concrètement, trois de ces quatre immeubles identiques (20 appartements à chaque fois) ont déjà bénéficié de cette opération, aux n° 151 de la rue En Bois, 10 de l’avenue de l’Europe et 1 de la rue Paradis. Et le n° 3 voisin, dans cette même rue, va lui, cet hiver, aussi “y passer”, à la satisfaction de ses locataires et de leurs visiteurs.

Ces “coups de jeune” se traduisent par la mise en peinture décorative (avec l’aide de pochoirs) des halls et des paliers de chaque étage. « Une opération qui s’imposait d’autant plus au dernier immeuble bientôt terminé qu’un incendie s’était déclaré voici un peu plus d’un an dans le bâtiment et que les portes des paliers devraient également être remises en état, ce qui a pris un peu plus de temps que dans les autres immeubles “frères”... »



VIA L’AGENCE LOCALE POUR L’EMPLOI (ALE)

Site Wauters : les locataires-relais prennent en mains le nettoyage des communs

Depuis de nombreuses années, le nettoyage des communs du site Wauters était assuré par les locataires eux-mêmes.

Depuis ce 1^{er} janvier, à la demande du Comité Consultatif des Locataires et Propriétaires de la SRL Herstal (CCLP), des locataires-relais engagés pour ce faire par l’ALE (Agence Locale pour l’Emploi), sont en charge, non seulement du nettoyage des communs, mais aussi de petits coups de main de proximité : remplacement d’une ampoule dans un hall, dispersion de sel en hiver,... « Ces personnes (qu’elles en soient remerciées) sont aussi chargées de relayer vers notre société (via notre technicien chargé du contrôle des communs, Abdellah Oudghough), dès qu’elles constatent des désagréments dans ces communs : dépôts clandestins, petit vandalisme,... », précise la coordinatrice de notre cellule Clientèle, Audrey Burette.

Intéressé(e) vous aussi par cette fonction (rémunérée au tarif de 4,10€/h, qui s’ajoutent aux allocations perçues, à raison de max 45h/mois) ? Des remarques et suggestions, en tant que locataire, à nous faire parvenir ? L’un de nos membres du personnel, Abdellah Oudghough (0497 43 22 61), est l’homme tout désigné !



Parmi de nombreux autres locataires-relais, merci à Tuzolana Lomingo, BA Halimatou et Véronique Lisman.

... qui ne le seront plus vraiment

aux ménages concernés que ces travaux pourront, au coup par coup et de manière très limitée (3 ou 4 jours au maximum), engendrer quelques inconvénients. Des travaux pourtant indispensables et fortement attendus, comme vous le savez toutes et tous, et l'avez exprimé pour certains d'entre vous.

Les points abordés dans ces deux pages en sont les exemples les plus récents. Avant d'autres, sans nul doute...

A FAURIEUX, FERRER ET WAUTERS/DELSUPEXHE

Nouvelles portes & parlophonie interne : plus de sécurité et de tranquillité pour nos locataires

En contact permanent avec ses locataires, la SRL Herstal entend leurs attentes de terrain et tente, lorsqu'elle le peut, de les rencontrer en imaginant des solutions concrètes, puis en les appliquant. Exemples encore avec ces toutes prochaines interventions aux sites Faurieux, Ferrer et Wauters/Delsupexhe.



« Permettre à nos locataires de bénéficier d'un climat général de sécurité et de tranquillité au quotidien fait évidemment partie de nos missions prioritaires, rappellent notre directeur-gérant François Vergniolle et notre président Jean-Paul Dislins. Assez régulièrement, remontent vers nos services des problématiques diverses rencontrées par nos locataires ; après avoir vérifié la pertinence et l'urgence de ces demandes, nos services se font un plaisir de les résoudre rapidement, si celles-ci, bien sûr, sont techniquement et financièrement réalisables. »

Des ferme-portes automatiques...

C'est ainsi que, dans les toutes prochaines semaines, plusieurs immeubles d'importance (Faurieux, Ferrer et Wauters/Delsupexhe) vont voir remplacées leurs portes d'entrée principale.

« Pour ces sites, cette intervention concerne en tout 17 portes d'entrée d'immeuble, explique Christophe Fouillien, coordinateur de la cellule Travaux de la SRL Herstal. Celles-ci ne datent pas d'hier, et leurs systèmes de fermeture sont le plus souvent en panne, voire volontairement maintenues ouvertes. Avec pour conséquence une possibilité d'accès permanente pour des visiteurs qui ne sont pas toujours les bienvenus... » Désormais donc, ces portes se fermeront automatiquement de manière fiable, sécurisant donc naturellement, et les locataires eux-mêmes, et les halls.

... des parlophones, des badges personnalisés...

La cellule Travaux va en profiter pour également doter les mêmes sites d'un système de parlophonie, « une installation déjà testée, puis placée sur d'autres sites et qui se révèle aussi pratique et sécurisante que fiable ».

Dans la foulée, la SRL Herstal a décidé, pour ces implantations, de remplacer les traditionnelles clés (souvent égarées ou prêtées à on ne sait plus qui...) par des badges électroniques personnalisés. « Deux badges sont prévus par ménage, mais, en cas de famille nombreuse, d'autres badges peuvent être également fournis, à prix coûtant. » Un système appelé à se généraliser progressivement dans tous les immeubles propriétés de la SRL Herstal.

... et de nouvelles boîtes à lettres !

La SRL Herstal procédera également, dans la foulée, à la pose de nouvelles boîtes à lettres, jusqu'à présent trop souvent vandalisées, dès lors dépourvues de confidentialité alors que certains courriers sont administrativement ou financièrement d'importance...

Et Christophe Fouillien de conclure : « Avec ce programme d'interventions multifacettes, nous pensons pouvoir ainsi poser des gestes concrets afin de satisfaire chacune et chacun de nos locataires concernés... »

AVEC LA RESSOURCERIE DU PAYS DE LIÈGE

Une nouvelle collecte pour vos encombrants. Et, souvent, une nouvelle vie...

Pour tous les citoyens, la vie future des encombrants a toujours posé problème. Pionnière en matière de traque des incivilités environnementales (dépôts sauvages, caméras mobiles,...), la Ville de Herstal s'est également engagée vers la solution la plus pratique et la plus durable possible pour ces fameux encombrants, par le biais de la Ressourcerie du Pays de Liège.

Active sur une bonne partie de notre province, la Ressourcerie du Pays de Liège est une société coopérative spécialisée dans la collecte, le tri, le recyclage et la réutilisation des encombrants. Sur simple appel, elle reprend vos encombrants tels que meubles, électroménagers, jouets, bibelots, vaisselle, outils, bois, métaux, plastiques, etc.

04 220 2000 : nouveau (et seul) n° de tél.

La Ressourcerie offre une solution pour se débarrasser des encombrants d'une manière respectueuse de l'environnement. Une fois collectés, ils sont triés et démantelés dans le but de connaître une nouvelle vie : soit ils seront réutilisés au bénéfice de personnes ayant peu de moyens, par l'intermédiaire de CPAS ou de magasins de seconde main, soit ils seront recyclés ou valorisés en énergie électrique.

La Ressourcerie du Pays de Liège assure également, pour le compte de l'intercommunale Intradel, la collecte et le tri des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) provenant des Recyparcs de la province de Liège. Ainsi, dès le 3 janvier 2019, c'est la Ressourcerie qui, sur le

territoire de la Ville de Herstal, est également chargée de la collecte des encombrants et de leur valorisation optimale. Une collecte qui ne s'opère pas à date fixe mais qui doit faire l'objet d'un rendez-vous pris par les ménages intéressés à un seul (et nouveau) n° de tél. : le 04 220 2000.

Amélioration du système : vous n'aurez plus à sortir vous-mêmes vos encombrants puisqu'ils seront embarqués par le personnel de la Ressourcerie chez vous, au jour fixé lors de la prise de rendez-vous. Plus besoin, donc, de sortir ces objets sur le trottoir (une tâche parfois malaisée), ce qui, de plus, libère les espaces publics et empêche, en outre, de potentiels dépôts sauvages à côté de vos encombrants...

Gratuit une fois par an

« Et tout ça est gratuit ? », ne manquez-vous pas de demander. Réponse : oui, une fois par an et par ménage. Une petite participation de 20 € vous sera simplement demandée par inscription supplémentaire lors de la même année...

Merci déjà à toutes et à tous de participer au respect environnemental, à un tri réfléchi, à un meilleur recyclage, à une moindre production de déchets et à une deuxième vie offerte à certains de vos objets que vous considérez définitivement "out" !



Plus d'infos ?

La Ressourcerie du Pays de Liège
04 220 2000
www.ressourcerieliege.be

Un nouveau vélo électrique pour la SRL Herstal

Souhaitant s'inscrire dans une démarche environnementale responsable, la SRL Herstal vient d'acquérir un premier vélo électrique. Diminution de l'empreinte environnementale, mobilité douce, embouteillages et difficultés de parking évités,... : que d'avantages pour ce nouvel outil "vert", qui sera partagé, pour leurs déplacements vers et dans les cités, par notre coordinateur Projets & Développements Vincent Lejeune et notre coach clientèle Cyntia Agnello !

Une expérience qui, si elle se révèle positive, pourrait être assez rapidement réitérée...



JARDINS DE LA MUTUALITÉ

Le petit marché bio et social de la RQH est fin prêt !



Au cœur de la cité Europe, à l'arrière de cet immeuble de la SRL Herstal qu'est "la Mutualité" (au n° 79 de la rue du même nom), la Régie des quartiers de Herstal (RQH) a mis en place, avec le soutien du SAC (service d'activités citoyennes) de Pontisse, les "jardins de la Mutualité" : un espace mêlant bacs potagers, terrains de pétanque, bibliothèque ouverte (on y prend et y dépose les bouquins que l'on veut) et modules de jeux pour enfants.

Inaugurés le 1^{er} septembre 2017 par notre Député-Bourgmestre Frédéric Daerden, les "jardins de la Mutualité" n'ont vu, premières plantations obligent, leurs premiers bacs potagers commencer à être pleinement effectifs qu'à partir du printemps passé.

Les mercredis de 15 à 16h, en saison

« En saison, chaque mercredi de 15 à 16h, y est organisée une vente de notre propre production (légumes oubliés, mais aussi carottes, poireaux, betteraves rouges, citrouilles, persil et autres herbes aromatiques,...) lors d'un petit marché local et bio. La vente est assurée par les stagiaires de la RQH en formation "ouvrier polyvalent", managés par notre formateur Alain Pirotte », explique Alain Nihon, directeur de la Régie des quartiers de Herstal.

Action à la fois pédagogique et sociale, ce petit marché poursuit parmi ses buts celui de la "pédagogie de la culture", soit la démonstration par l'exemple qu'il n'est pas si difficile de faire pousser ses propres légumes. Et pour ceux qui préfèrent acheter les légumes semés et chouchoutés par d'autres, le petit marché bio de la RQH s'impose à des prix plancher dont les bénéfices sont utilisés pour l'achat de nouvelles semences ou d'outils.

*Le Conseil
d'administration, la
Direction et le Personnel
de la SRL Herstal
vous souhaitent
une bonne année 2019 !*

Organisée en intérieur durant l'hiver (dans les locaux du Repair Café tout voisin, au sein de la Mutualité), cette initiative très appréciée par les habitants du quartier rassemble pour l'instant une dizaine de clients par semaine, auxquels il faut ajouter une quinzaine de commandes par téléphone.



Et bientôt, des fruits rouges, une serre, des arbres fruitiers !

Ce projet, bien lancé, va "faire des petits" dans les mois à venir. *« En effet, dès mai prochain, on ajoutera à nos légumes des groseilliers, des framboisiers, des fraisiers,... , se réjouit Alain Nihon. Sans oublier que nous sommes en train de monter une serre où pousseront tomates, poivrons et autres légumes du soleil. Tout à côté vont aussi être plantés, pour une première récolte attendue d'ici 3 à 5 ans (pousse oblige...), des arbres fruitiers de types "basses" et "moyennes tiges" : pommiers, poiriers, pruniers, cerisiers ainsi qu'un noisetier et même un arbre à kiwis. »*



**Renseignements,
calendrier et commandes :**
04 240 19 67
marchebiosocialrqh@gmail.com

NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ
AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :
02 800 49 15



Bulex®
Toujours à vos côtés



Emmenez vos clients dans leur zone de confort !

Les solutions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Développées par Bulex.

Les chaudières à condensation Bulex, un confort qui profite à tout le monde ! En tant qu'installateur vous avez le confort de travailler avec des appareils de haute qualité, facile à installer et à entretenir. En plus, vous offrez à vos clients le confort d'une chaleur agréable et d'un approvisionnement immédiat d'eau chaude.

Surfez sur www.bulex.be/eau-chaude



Thema CONDENS

Isotwin CONDENS

Relax,
it's a Bulex