

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

octobre 2018



40



P. 6-7 DOSSIER

## L'hiver approche : quels conseils (et obligations) pour nos locataires ?

05

Avec D. Hennaut,  
un nouvel agent  
de quartier à Pontisse



09

Les 242 toitures des Monts,  
c'est OK !



Rue de Jemeppe 229  
B-4431 LONCIN  
T. : 04 263 02 00  
F. : 04 263 02 90  
BE 0878.945.605  
info@begx.be

# beGx

Bureau de Géomètres-Experts

Pierre Maes & Associés  
BUREAU D'ÉTUDES & ARCHITECTES

## Votre publicité dans notre journal (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Garage   
**Passuella**  
MECANIQUE & CARROSSERIE **CAMPANELLA**  
TOUTES MARQUES

VENTE DE VOITURES D'OCCASION

**Oupeye**  04/248.22.19  
0475/71.93.50

### Contact

Joël Bisschop  
04 256 95 74  
j-bisschop@srlherstal.be





www.srlherstal.be

### P. 4-5 ENSEMBLE

- ➔ Bienvenue à notre **nouveau magasinier Ph. Pierrot** et à notre **nouveau chauffagiste J. Fetter** !
- ➔ 54 **nouvelles familles** locataires
- ➔ Avec D. Hennaut, **un nouvel agent de quartier** à Pontisse

### P. 6-7 DOSSIER

- ➔ **Conseils** aux locataires juste avant l'**hiver** !

### P. 8-9 DANS NOS MURS

- ➔ Fin des chantiers **"4 x 20"**
- ➔ Toitures aux **Monts** : c'est 242 fois OK !

### P. 10-11 EN PRATIQUE

- ➔ Merci pour **TOUS** vos n° de **GSM** !
- ➔ **Remplacement des compteurs** : vos données à bien nous communiquer ultra-rapidement
- ➔ **Enquête revenus** : vos documents nous sont "in-dis-pen-sables" !

### P. 11 AGENDA

- ➔ **Congés** à la SRL Herstal
- ➔ Les activités de la **Ville de Herstal**

Éditeur responsable :  
François Vergniolle,  
directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction :  
Pascale Léonard  
Audrey Burette  
Guy Thomas  
Joël Bisschop

Production : CRD srl

Impression : Henroprint (tirage : 2500 ex.)

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

**Vous, nos locataires,  
et nous, le loueur des biens,  
main dans la main  
pour des logements de qualité !**



Jean-Paul Dislins

Chers locataires de la SRL Herstal,  
Chers amis,

Même si nous avons connu un (très) beau début d'automne, l'hiver n'en est pas moins à nos portes.

Il semblait donc utile à notre comité de rédaction de faire le point sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre (et les mauvaises à éviter) en cette période de l'année dans les logements propriétés de la SRL Herstal et dont vous êtes locataires : des pratiques assez aisées à respecter, comme vous pourrez le voir dans notre dossier.

En pages centrales, en effet, nous revenons sur les conseils que les locataires sont tenus de suivre afin d'entretenir "en bon père de famille" les logements. Des conseils qui, assez souvent, répondent à des obligations bel et bien précisées par la Ville de Herstal dans son règlement communal, et donc sujettes, si elles ne sont pas respectées par les citoyens et les visiteurs de notre entité, à des sanctions pouvant conduire, dans le cas qui nous occupe dans ces lignes, à des sanctions financières importantes.

Au delà du fait que ce souci d'entretien correct est évidemment une priorité pour vous comme pour nous, les résultats obtenus permettent à chacune et chacun de nos bénéficiaires de jouir d'un cadre de vie commun plus agréable, d'une vraie fierté de son environnement quotidien, d'un "vivre ensemble" plus épanouissant,...

Par ailleurs, de nombreux articles de cet "Entre-nous" devraient aussi vous intéresser au premier point puisqu'ils abordent des sujets qui vous touchent de manière aussi directe que concrète et régulière, notamment les chantiers de rénovation qui sont les nôtres actuellement ou les nouveaux collaborateurs engagés par notre société pour améliorer encore nos services.

En conclusion, qu'il me soit une nouvelle fois permis, avec l'ensemble de notre Conseil d'administration, de vous souhaiter un quotidien aussi paisible et radieux que possible !

Jean-Paul Dislins,  
Président de la SRL Herstal

RESPECTIVEMENT PHILIPPE PIERROT ET JEAN FETTER

# Bienvenue à notre nouveau magasinier et à notre nouveau chauffagiste !

Lors du précédent numéro d'«Entre-nous», nous annonçons déjà les évolutions que connaît ces temps-ci la cellule Travaux de la SRL Herstal, coordonnée par Christophe Fouillien. Désormais, nous pouvons aussi vous annoncer l'engagement de deux collaborateurs au sein de cette même cellule Travaux, avec Philippe Pierrot pour nouveau magasinier et Jean Fetter pour nouveau chauffagiste.

Assez régulièrement, la SRL Herstal procède au recrutement de nouveaux membres du personnel. « L'immense majorité de ces arrivants au sein de notre équipe est appelée à remplacer d'autres collègues, en fin de carrière ou en mutation professionnelle, rappelle d'emblée Pascale Léonard, Adjointe à la direction de la SRL Herstal, notamment en charge de la Gestion des ressources humaines. C'est ainsi que ces dernières semaines, notre cellule Travaux a procédé à l'engagement d'un nouveau magasinier et d'un nouveau chauffagiste. »

## Un accueil «made in SRL Herstal» fort réussi !

Liégeois d'adoption depuis 20 ans, d'origine française (son accent le trahit d'ailleurs quelque peu... ) mais officiellement Belge depuis 5 ans, Philippe Pierrot, 39 ans, est indéniablement un vrai «pro» dans les fonctions qui seront désormais les siennes au sein de notre société : celles de magasinier.

« Engagé le 1<sup>er</sup> juin dernier, j'ai dans un premier temps collaboré avec Nicole Aerts, que j'étais appelé à seconder », explique le nouveau-venu. Une mission pas si simple que cela vu le travail et l'expérience de cette magasinnière «historique», bien connue et aussi appréciée des clients de la SRL Herstal que de ses fournisseurs... Une «collègue-pilote» aussi puisque, tout naturellement, elle a appris à Philippe Pierrot de nombreuses arcanes du quotidien de la SRL Herstal.

## Une expérience dans le privé

A la mi-septembre (il y a quelques jours seulement, donc), Philippe Pierrot a «coupé le cordon» avec Nicole, celle-ci étant passée à emploi mi-temps, ne travaille plus le vendredi, jour où les deux magasiniers (l'ancienne et le nouveau) se donnaient rendez-vous. « La transmission de son expérience et de sa connaissance des différents services de la SRL Herstal m'ont évidemment été d'un soutien essentiel, assure Philippe Pierrot. Dès notre rencontre, je lui ai évidemment expliqué que, même si ma formation scolaire est celle d'administrateur-peintre, ma

carrière s'est principalement déroulée chez Treofan, une entreprise de Sclessin, où je me suis formé au métier de magasinier, fonction que j'ai assurée de très nombreuses années, avant de devenir quelque temps... secrétaire d'un professeur de l'Université de Liège, un job pleinement administratif, ce qui, il faut l'avouer, ne me plaisait pas trop. » D'où les recherches personnelles qu'il ne manqua pas d'entamer, trouvant sur le site Internet de la SRL Herstal une offre d'emploi de magasinier.

## « Mon nouveau job ? Très intéressant ! »

Par rapport à ses fonctions dans le privé, Philippe Pierrot (dont Pascale Léonard souligne « la méticulosité, essentielle dans ce type de boulot... ») assure que celles qui sont désormais les siennes sont bien plus variées : « Désormais, je suis en toute première ligne pour entretenir le contact avec les fournisseurs, passer les commandes pour notre vingtaine d'ouvriers, préparer les métrés pour les chauffagistes et les peintres,... Je dois dire que ce métier se révèle vraiment intéressant au jour le jour, notamment par le fait qu'il mêle en permanence gestion administrative et manutention, deux réalités qui peuvent sembler très distantes mais qui, sur le terrain, ne le sont pas autant que cela, on le voit... »



## **Avec Jean Fetter, ça va continuer... à chauffer !**

“Entre-nous” vous l’a annoncé tout dernièrement : Jean-Louis Hackin, chauffagiste interne depuis de nombreuses années, est devenu, ces dernières semaines, responsable des ouvriers au sein de notre société. Avec pour conséquence directe, la vacance de son poste de chauffagiste.

Un poste confié, depuis le 1<sup>er</sup> août, à Jean Fetter, un technicien en chauffage présentant déjà, malgré son âge (29 ans), une belle et bonne expérience, lui qui a travaillé plusieurs années pour un chauffagiste privé reconnu, actif à Aywaille.

« Notre équipe “Chauffage” comprend aussi un monteur en matériel en la personne de Tomas De Jesus, bien connu de notre personnel comme de nos bénéficiaires, rappelle Pascale Léonard. Ce nouveau collaborateur, tout comme

*Philippe Pierrot, d’ailleurs, a reçu un accueil chaleureux dans ses fonctions. Ces deux engagements, comme ceux que nous connaissons et connaissons sans doute encore, permettent à notre société de ne cesser de bonifier son organisation, d’optimiser son efficacité... »*



## **Un nouvel agent de police à Pontisse : l'lr. Dorian Hennaut**

La zone de police de Herstal nous informe que le quartier de Pontisse dispose d'un nouveau policier de quartier.

L'Inspecteur Dorian Hennaut a rejoint la Division des quartiers après 15 années passées à la Brigade d'intervention.

Vous pouvez le contacter au 04 256 52 70.



DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER

## **54 nouvelles familles : bienvenue à ces locataires !**

On le sait, la vie de la SRL Herstal est en permanence rythmée (entre autres activités et services, extrêmement nombreux) par les entrées et sorties de nouveaux locataires. Un tempo pour le moins soutenu assez logique puisque, rappelons-le, notre société possède dans son portefeuille de logements à mettre en location (et, bien sûr, à entretenir “en bon père de famille”) quelque 1.738 appartements et maisons.

Illustration de ce mouvement perpétuel : de janvier à septembre de cette année 2018, en neuf mois seulement donc, notre société a eu le plaisir d’accueillir pour locataires pas moins de 54 nouvelles familles. Pour information, leur répartition se présente de la sorte : 2 à Liers, 5 à Milmort, 14 à Vottem et 33 à Herstal même.

Coordinatrice de la cellule Clientèle de la SRL Herstal, Audrey Burette « *Qu’il soit permis à l’ensemble de notre équipe (direction, personnel, conseil d’administration,...) – et très certainement – aux voisins de ces “petits nouveaux” de leur souhaiter une excellente bienvenue, tout en leur rappelant que la SRL Herstal, en tant que bailleur, se tient évidemment à leur entière disposition pour toute explication ou précision... »*

## DOSSIER

# L'HIVER APPROCHE : QUELS CONSEILS (ET OBLIGATIONS) POUR NOS LOCATAIRES ?

En “bon père de famille”, tout locataire d'un des logements de la SRL Herstal est tenu, que ce soit par le règlement interne de notre société ou par le règlement communal, à toute une série d'interventions liées à son logement.

Qu'on se rassure : ces interventions sont, dans la plupart des cas, légères et aisées à réaliser soi-même. Mais, bien entendu, elles diffèrent quelque peu avec les saisons. Ainsi, l'hiver étant déjà à nos portes, il est sans aucun doute important de rappeler dès lors comment y préparer au mieux son “chez soi”... sans oublier que, de son côté, la SRL Herstal assure également “sa part de boulot” !

« Les baux locatifs passés entre un loueur (la SRL Herstal, dans notre cas) et un locataire (probablement vous, notre lecteur en train de prendre connaissance de ces lignes) imposent à chacune des deux parties une série d'obligations, rappelle en guise d'introduction Audrey Burette, la coordinatrice de la cellule Clientèle de notre société. Il en va évidemment de même au sein de notre organisation et la parution de notre trimestriel “Entre-nous” est régulièrement l'occasion de revenir sur ces différents points. »

La plupart de ces conseils sont aussi disponibles en consultant les “maisons interactives” sur notre site internet.

Quels sont donc nos conseils pour cet hiver ? Quelles sont les interventions qui vous incombent, et quelles sont celles

que nous, la SRL Herstal, devons assurer ? Voyons cela point par point.



	Les locataires	La SRL Herstal
<b>Jardins et abords des logements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Mise en ordre</b> pour l'hiver de leur <b>jardin personnel</b> (jardin désormais identifié grâce à des plaquettes récemment apposées) : <b>taille des pelouses, des haies et des arbustes</b> ;</li> <li>➤ <b>Entretien</b> de ses jardins et abords, évacuation de la <b>neige et du verglas</b> ;</li> <li>➤ Constatation de <b>dégâts</b> et information de leur <b>chargé de clientèle</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Entretien des espaces verts communs et tailles nécessaires (via l'entreprise LAURENTY)</b>.</li> <li>➤ Mise en ordre des <b>venelles dans les fonds de jardin</b> : « Un grand merci aux locataires d'avoir collaboré à ce chantier en effectuant la taille des végétaux qui leur incombait ! »</li> <li>➤ <b>Réparation des dégâts</b> constatés et dûment signalés.</li> </ul>

	Les locataires	La SRL Herstal
Compteurs et canalisations	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ <b>Protection contre le gel du compteur d'eau et des canalisations apparentes.</b> Attention : merci d'informer votre chargée de clientèle en cas de remplacement par votre fournisseur (CILE, RESA,... ) d'un de vos <b>compteurs énergétiques</b> (eau, gaz ou électricité).</li> </ul>	
Feuilles mortes et autres déchets dans les corniches	<p><b>Locataires des logements individuels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Vérification des corniches (enlèvement des <b>feuilles mortes</b> ou autres petits déchets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>Entretien des corniches</b> dans les <b>immeubles à appartements</b> et récupération les coûts <i>via</i> les charges locatives.</li> <li>➔ <b>Réparation des gouttières et tuyaux de descente</b> en cas de vétusté.</li> </ul>
Humidité et condensation	<p><b>Respect des conseils tels que :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ <b>Chauffer convenablement</b> leur logement ;</li> <li>⊕ <b>Aérer la cuisine</b> pendant la cuisson ;</li> <li>⊕ <b>Aérer la salle de bain</b> après avoir pris un bain ou une douche ;</li> <li>⊕ Faire <b>sécher le linge à l'extérieur</b> ou <b>dans un local aéré</b> mais jamais sur un radiateur;</li> <li>⊕ <b>NE PAS boucher les grilles de ventilation</b> placées dans les murs, portes et châssis ;</li> <li>⊕ <b>NE PAS</b> utiliser de <b>foyer</b> à pétrole, ce qui, de plus, est dangereux et légalement interdit !</li> <li>⊕ <b>NE PAS</b> placer de <b>poêlon, casserole,...</b> contenant de l'eau <b>sur les convecteurs</b> ;</li> <li>⊕ <b>NE PAS "coller" contre les murs</b> les meubles, valises, caisses, tas de linge ou autres objets : laissez minimum 5 cm d'espace ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Mesure du <b>taux de condensation et des températures</b> pour déterminer les causes du problème</li> <li>➔ <b>Conseils personnalisés</b></li> </ul>
Chauffage	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ De l'<b>espace autour des radiateurs</b> : pas de meubles devant ou d'objets qui les couvrent !</li> <li>⊕ Placement de <b>films isolants et réfléchissants derrière les radiateurs contre les murs extérieurs</b> : cela diminue les pertes de chaleur ;</li> <li>⊕ <b>Purge des radiateurs</b> et leurs <b>vannes</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>Entretien annuel</b> de la <b>chaudière</b> du logement (<i>via</i> la firme extérieure Renova-Bulex).</li> </ul>

AVEC LA SRL HERSTAL, ÇA NE TRAÎNE PAS !

## Les chantiers “4 x 20”

**C'était il y a deux ans et demi déjà que démarrait pour la SRL Herstal l'un de ses chantiers les plus emblématiques de ces dernières années : celui baptisé des “4 x 20”. Un nom qui fait référence au nombre de logements (une vingtaine, donc) que comprend chacun des 4 immeubles.**

« La date officielle du lancement de ces rénovations est celle du 15 mars 2016 », sourit Vincent Lejeune, en charge du suivi général de ces travaux puisque, au quotidien, coordinateur Projets & Développements à la SRL Herstal. Un sourire qui s'explique aisément lorsque l'on sait que les délais annoncés ont pu être tenus, ainsi que, d'une manière globale, le budget prévu.

### Un chantier parfaitement assuré

« Nous avons lancé un marché public qui, vu les montants à engager, avait fait l'objet d'un appel d'offres, rappelle notre interlocuteur. C'est la société momentanée constituée par les sociétés Hullbridge et Duchêne (toutes deux très actives dans notre région) qui ont exécuté les travaux, l'architecte ayant pour sa part pour nom celui de la société liégeoise Arsympiose. »

Sur le terrain, ce quadruple chantier touchait de manière identique les immeubles situés aux n° 151 de la rue En-Bois et 10 de l'avenue de l'Europe pour Herstal-Bas et aux n° 1 et 3 de la rue Paradis pour Herstal-Haut. Soit, on le remarquera, des rénovations proches les unes des autres de quelques centaines de mètres.

### La question énergétique globale pour priorité...

Vincent Lejeune poursuit : « Cet aspect “géographiquement intéressant” est une chose ; l'importance des interventions, initialement avant tout liées aux questions énergétiques, en est une autre... »

Il est vrai que la liste des rénovations est pour le moins impressionnante. Ainsi, côté énergétique, on pointera :

- ➔ l'**isolation** de l'intégralité des **enveloppes** des quatre bâtiments ;
- ➔ la pose de **nouveaux bardages** en ardoises sur toutes les **façades** afin d'isoler celles-ci ;
- ➔ une nouvelle **couverture de toutes les toitures** ;
- ➔ un aspect “**balcons**” pour le moins important puisque les chambres donnant sur les anciens balcons ont été étendues sur ceux-ci alors que de nouveaux balcons-terrasses étaient placés en vis-à-vis des salles de séjour ;
- ➔ la pose, partout, de **nouveaux châssis double vitrage**.

### ... mais d'autres interventions aussi

« Ces rénovations énergétiques exigeaient un tel déploiement logistique (avec déménagement, d'ailleurs, provisoire des occupants) que nous en avons profité pour également faire procéder à de nombreuses interventions intérieures dans chacun des appartements », ajoute Vincent Lejeune.

De ce côté-là, la liste des travaux réalisés vaut aussi la peine d'être énumérée :

- ➔ **remplacement**, dans tous les logements, **des sanitaires**, qu'il s'agisse des douches, des W.-C., des lavabos ou des meubles-évier ;
- ➔ **rénovation totale des installations électriques** ;
- ➔ remplacement des **systèmes d'accès** aux immeubles afin de permettre aux personnes à mobilité réduite (**PMR**) de pénétrer de manière plus aisée ;
- ➔ remplacement des chaudières ;
- ➔ renouvellement de l'ensemble des parlophones.

### Un chantier coûteux mais extrêmement attendu

« Vous dire que tout s'est passé dans le meilleur des mondes serait certainement exagéré, concède Vincent Lejeune. Mais, malgré des débuts techniquement assez compliqués, il faut souligner avec force que tout le reste s'est par la suite relativement bien passé, les entreprises comme l'architecte se mobilisant de manière exemplaire pour que ces chantiers se déroulent dans les meilleures conditions. »

Avec à la clé des délais respectés, de même que le budget global, même si la somme totale déboursée sera de 4,4 millions € au total. « Un coût de rénovation “lourde” on ne peut plus classique dans ce type d'interventions d'une telle ampleur, et pour une durée aussi longue... », concluent de concert Vincent Lejeune et le directeur-gérant de la SRL Herstal François Vergnolle.



C'EST DÉJÀ OK POUR 242 D'ENTRES ELLES !

## Avant 309 autres toitures aux Monts et à Pontisse

**Autre chantier de toute première importance que celui lancé en janvier 2017 aux fins du renouvellement intégral (et absolument indispensable) de la toiture de pas moins de 242 logements situés à la cité des Monts, « tout à côté du chantier de rénovation des n° 1 et 3 de la rue Paradis, ce qui n'a pas manqué de générer des synergies bienvenues entre ces différents projets », ne manque pas de souligner le coordinateur Projets & Développements de la SRL Herstal Vincent Lejeune.**

En juillet dernier, soit un an et demi après leur lancement, ces placements de nouvelles toitures étaient définitivement clôturés. « Une vraie satisfaction, évidemment, tant pour notre société que, plus encore sans doute, pour nos locataires. C'est à la société bien connue Troiani, de Châtelineau, que nous avons, après appel d'offres, confié ce chantier, pour un montant, tout de même, de quelque 2 millions €. »

Pour Vincent Lejeune comme pour tous ceux qui ont pu suivre de plus ou moins loin ce méga-chantier, le

plein contentement est de rigueur, l'équipe désignée, « *techniquement et humainement excellente, très à l'écoute et très collaborante aussi* », ayant fourni un travail de grande qualité. « Sans oublier la haute qualité, également, du travail fourni par l'architecte Pierre Maes... ».

À partir du 12 novembre 2018, la poursuite de ce vaste chantier de rénovation et d'isolation de toitures permettra de réaliser les mêmes travaux dans les 96 logements restant à traiter dans le quartier des Monts et dans 213 logements dans le quartier de Pontisse, travaux estimés aujourd'hui à 2,9 millions € HTVA.



DE LA VIE DANS LES QUARTIERS !

## De nouvelles activités citoyennes rue Elisa Dumonceau

**C'est en fin 2016 que, dans le cadre du vaste programme de rénovation urbaine lancé par la Ville de Herstal, était inauguré le splendide bâtiment situé au coin de la rue Elisa Dumonceau et de la rue Lamoureux, dans l'hypercentre de Herstal. Un immeuble de 20 logements au total, tous loués depuis lors.**

Le projet global de ce bâtiment assez impressionnant précisait aussi que le rez-de-chaussée serait réservé à des activités non résidentielles, appelées à assurer leur part d'animation et de services citoyens à ce quartier en renaissance.

C'est en concertation avec la srl Urbeo Commerce (l'une des filiales spécialisées d'Urbeo) que l'attribution de ces locaux situés au n° 90 de la rue Dumonceau a été rendue effective. Une mission finalement plus ardue que prévu pour dénicher les "occupants idéaux" qui, locataires depuis le 1<sup>er</sup> septembre dernier, seront bel et bien actifs dans le courant du dernier trimestre.

Deux occupants en fait qui sont :

- 🕒 dès ce mois de septembre, l'**asbl Musicness**, qui y organisera des séances d'apprentissage au chant pour les enfants ;
- 🕒 et dès décembre, une "**consultation ONE**" (Office de la Naissance et de l'Enfance), destinée aux "petits bouts" herstaliens et à leurs mamans.



100 N° TOUJOURS MANQUANTS...

## Vos coordonnées nous sont essentielles !

« Afin d'aisément et rapidement entrer en contact avec ses locataires en cas de besoin, la SRL Herstal a, il y a 5 mois déjà, demandé à chaque locataire de compléter une fiche signalétique, qui avait été jointe au décompte des charges locatives envoyé par courrier, insiste notre coordinatrice Clientèle Audrey Burette. Cet envoi postal a été opéré au mois de mai, et les locataires qui n'avaient pas renvoyé cette fiche ont reçu un rappel personnalisé au mois d'août, leur demandant à nouveau de nous fournir ces fameuses coordonnées, dont, entre autres, leur indispensable n° de GSM, leur adresse mail, ainsi que les coordonnées d'une personne de contact en cas d'urgence éventuelle,... Un rappel téléphonique et/ou par mail a encore été fait courant du mois de septembre. »

Malgré ces démarches répétées, la SRL Herstal ne peut que constater qu'une centaine de fiches n'ont toujours

pas été rentrées... « Aujourd'hui, le GSM ou le mail sont les moyens les plus efficaces pour joindre nos locataires : nous demandons donc une nouvelle fois à toutes celles et tous ceux qui auraient "oublié" ce "détail" (qui n'en est absolument pas un !) de se mettre au plus vite en rapport avec leur chargée de clientèle, qui leur transmettra directement un nouveau document... à, cette fois, bien remplir et bien lui renvoyer dans les plus brefs délais ou qui le complètera directement par téléphone ! »



EAU, GAZ, ÉLECTRICITÉ

## Remplacement des compteurs : c'est à vous à nous transmettre rapidement les données vous concernant !

**En tant que bailleur, nous disposons d'une base de données reprenant les numéros de compteurs gaz et électricité des logements que nous louons.**

**Ces informations sont particulièrement importantes pour nous car elles nous permettent de gérer efficacement les démarches notamment lors d'un changement de locataires.**

Pour plus d'efficacité et de fiabilité encore, la S.R.L.Herstal a, cet été, apposé, sur chacun des compteurs, des étiquettes d'identification.

Nos données sont donc, à ce jour, parfaitement en ordre. Le souci apparaît lorsque le gestionnaire de réseau est amené, pour quelque raison que ce soit, à changer un compteur.

En effet, les gestionnaires de réseau n'ont pas la possibilité de nous en informer. Nous comptons donc

sur vous pour nous mettre immédiatement au courant en cas de changement. Il y va de votre intérêt comme du nôtre. En effet, une erreur dans l'identification d'un compteur peut être lourde de conséquences .... Déjà merci pour votre précieuse collaboration !



URGENT...  
ET FINANCIÈREMENT IMPORTANT !

## Enquête revenus : à nous envoyer si ce n'est encore fait

Dans le courant du mois de septembre, vous avez peut-être reçu, en tant que locataire, un rappel vous demandant de faire parvenir au plus vite à la SRL Herstal les documents qui lui permettront, comme chaque année, de calculer (sur base de vos revenus, des personnes résidant effectivement dans votre logement,... ) le loyer pour l'année suivante, 2019 dans le cas qui nous intéresse cette fois.

Une fois de plus, de trop nombreux ménages n'ont pas tenu compte de cette obligation légale. Une **toute dernière mise en demeure** leur sera transmise **dans les prochains jours** : et si les documents réclamés n'étaient, malgré tout, toujours par envoyés, la SRL Herstal imposerait à ces "oublieux" un loyer sanction, à savoir le **loyer maximum** prévu par la réglementation ...

Mieux vaut donc, pour chacune et chacun de nos locataires, de vérifier que ces documents ont bel et bien été envoyés à leur chargée de clientèle.



## Les futurs congés à la SRL Herstal

### NOVEMBRE

Jeudi 1<sup>er</sup> novembre  
→ Toussaint



### DÉCEMBRE

Mardi 25  
et mercredi 26 décembre  
→ Noël

### JANVIER

Mardi 1<sup>er</sup>  
et mercredi 2 janvier 2019  
→ Nouvel An

## A l'agenda de la Ville de Herstal

**Dim. 14 oct.**

Élections communales  
et provinciales

**Sam. 20 oct.**

Halloween à la Cité Wauters

**Ven. 26 oct.**

Halloween à La Préalles

**Sam. 10 nov.**

Troc de livres

→ à la bibliothèque René Henoumont,  
rue Large Voie 110 à 4040 Herstal,  
le samedi 10 novembre de 9 à 13h

**Dim. 18 nov. de 14 à 18h**

"Une soupe plus que parfaite"

→ à Herstal, dans le cadre de la "Fête de la soupe"

NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ  
AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :  
**02 800 49 15**



**Bulex®**  
Toujours à vos côtés



## Emmenez vos clients dans leur zone de confort !

Les solutions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Développées par Bulex.

Les chaudières à condensation Bulex, un confort qui profite à tout le monde ! En tant qu'installateur vous avez le confort de travailler avec des appareils de haute qualité, facile à installer et à entretenir. En plus, vous offrez à vos clients le confort d'une chaleur agréable et d'un approvisionnement immédiat d'eau chaude.

Surfez sur [www.bulex.be/eau-chaude](http://www.bulex.be/eau-chaude)



Thema CONDENS

Isotwin CONDENS

**Relax,**  
it's a Bulex