

(entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Janvier 2020



45



P. 6-7 DOSSIER

Une communication à votre service !

→ 8



De nouvelles façons
de favoriser le logement public

→ 10



De nouveaux plastiques
dans le sac bleu !

Rue de Jemeppe 229
B-4431 LONCIN
T. : 04 263 02 00
F. : 04 263 02 90
BE 0878.945.605
info@begx.be

be **GX**

Bureau de Géomètres-Experts

Pierre Maes & Associés
BUREAU D'ÉTUDES & ARCHITECTES

Votre publicité dans notre journal (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL



batitec



Votre constructeur

Contact

Joël Bisschop
04 256 95 74
j-bisschop@srlherstal.be





www.srlherstal.be

P. 4-5 ENSEMBLE

- La police de Herstal, un **partenaire précieux**
- Bienvenue à **nos nouveaux locataires**
- **Fête de quartier** à Liers
- Une "**convention**" en cas de souci **pour le loyer**

P. 6-7 DOSSIER

- Une **communication** à votre service

P. 8-9 DANS NOS MURS

- De nouvelles façons de **favoriser le logement public**
- **Douze logements** en « **Community Land Trust** »
- **Onze logements** pris en gestion
- **L'ONE accueillie** avenue De Brouckère
- Des **portes sécurisées** pour l'accès aux communs

P. 10 EN PRATIQUE

- De nouveaux plastiques dans **le sac bleu**
- Faites **entretenir** votre **convecteur**

P. 11 AGENDA

- **Village solidaire** et **Solid'artist**
- **Candidats** locataires
- Loyers 2020 : adaptez **vos virements**

Éditeur responsable :
François Vergnolle,
directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction :
Pascale Léonard
Audrey Burette
Guy Thomas
Joël Bisschop

Production : CRD srl

Impression : Henroprint (tirage : 2500 ex.)

(entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Bien communiquer pour mieux vous servir



Philippe Bohet

Chères et chers locataires de la SRL Herstal,
Chères amies, chers amis,

Permettez-moi d'abord, au nom de la société toute entière, de vous présenter mes meilleurs vœux de bonheur, à vous et à vos proches, en cette année nouvelle. Puisse l'année qui commence vous apporter beaucoup de satisfactions, de bonheur et la santé sans laquelle rien n'est possible !

Pour la SRL Herstal, 2020 sera riche de défis : nous devons faire face à des besoins toujours plus élevés, ce qui nécessite, notamment, de diversifier notre offre de logements mais aussi notre métier en explorant de nouvelles façons de développer le logement public, comme vous le lirez en pages 8 et 9. Pour relever ces défis, nous ne doutons pas que le nouveau ministre wallon du Logement, Pierre-Yves Dermagne, saura prendre la mesure de l'importance vitale du logement public pour le bien-être collectif et de l'urgence de donner aux acteurs du secteur les moyens de leur développement.

Un mot aussi sur le dossier des pages 6 et 7 que nous consacrons ce trimestre à la communication. Dans ce domaine, la SRL Herstal a développé une offre que je pense remarquable afin que chacun d'entre vous puisse trouver, facilement et rapidement, les réponses aux questions qu'il se pose ou mieux connaître et comprendre les services que nous pouvons vous offrir. Ce magazine que vous tenez entre les mains, la farde du locataire, notre site internet, notre page Facebook, notre chaîne Youtube, nos enquêtes de satisfaction, notamment, sont autant d'outils efficaces mis à votre service.

Et, dans ce domaine comme dans tous les autres, nous vous promettons de tout mettre en oeuvre pour être plus performants encore en 2020 qu'en 2019 !

Philippe Bohet,
Président de la SRL Herstal

La police de Herstal, un partenaire précieux

La collaboration entre la SRL et la police de Herstal est désormais bien en place.

Avec un objectif principal : réduire les nuisances et améliorer la qualité de vie de nos locataires.

C'est désormais une affaire qui roule : régulièrement, les responsables de la SRL et ceux de la division des quartiers de la police de Herstal se rencontrent pour évoquer les problématiques spécifiques rencontrées dans nos quartiers.



Jean-Luc Schoumaker (à droite) et son adjoint Fabio Mancinone

« Nous rencontrons des difficultés à certains endroits, explique Audrey Burette, coordinatrice de la cellule clientèle de la SRL. Des rassemblements de jeunes bruyants, des dégradations, des problèmes de propreté publique, les parties publiques de certains immeubles squattées, etc. Cela crée évidemment des nuisances pour nos locataires et la collaboration étroite avec la police nous permet de

chercher ensemble les meilleures solutions pour mettre fin à ces dérangements. Et cela grâce à une excellente relation de confiance avec Jean-Luc Schoumaker, le responsable de la division des quartiers à la police de Herstal et son adjoint Fabio Mancinone. »

« Il y a quelques années, nous avons obtenu de bons résultats dans le quartier Faurieux en développant avec les SRL des actions conjointes, souligne Jean-Luc Schoumaker. Cela a donné naissance à une collaboration qui ne cesse de s'améliorer : on se connaît bien, on sait qui fait quoi. La police n'a bien sûr pas réponse à tout mais on fait pour un mieux et ça marche bien. »

C'est ainsi que, dans certains quartiers, des patrouilles complémentaires ont été organisées. Nous avons également mis en place des systèmes de sécurisation des portes et des bâtiments (voir article page 9) et menons avec la police une réflexion sur le placement de caméras supplémentaires.

Pour tout problème de sécurité, de tapage, de nuisances, votre agent de quartier est à votre disposition. Contactez **la division des quartiers** au **04 256 52 70**.

IL EST PRIMORDIAL DE LA RESPECTER

Une "convention" en cas de souci pour le loyer

Ca peut arriver : un accident de parcours, une difficulté imprévue, et vous n'êtes pas capable de payer votre loyer. Sachez qu'en ce cas, une solution existe. Vous contactez votre chargée de clientèle, vous lui exposez votre situation et nous passerons avec vous une convention fixant un plan d'apurement pour le loyer impayé.

« Le plan d'apurement s'étale alors sur une durée fixée de commun accord afin de permettre aux

locataires d'étaler le remboursement de leur dette vis-à-vis de la SRL, explique Joël Bisschop, gestionnaire des dossiers de contentieux. Mais il est primordial de respecter les conditions de ce plan d'apurement, tant dans le montant établi que dans le respect des délais fixés. »

Quoi qu'il en soit, ne vous laissez pas déborder par une difficulté passagère : contactez sans tarder votre chargée de clientèle.

UN BEAU SUCCÈS

Fête de quartier à Liers

La fête de quartier organisée en octobre dernier à Liers par la SRL Herstal en collaboration avec l'école communale de Liers a été une belle réussite. Une initiative qui sera reproduite chaque année dans un quartier différent de la ville.



Traditionnellement, la SRL Herstal est un partenaire des différentes fêtes des voisins organisées dans les quartiers. En 2019, nous avons cependant voulu franchir un pas supplémentaire en organisant la fête de quartier de Liers le 24 octobre dernier.

« Nous avons décidé d'organiser chaque année une fête de quartier citoyenne, explique Audrey Burette, coordinatrice de la cellule clientèle de notre société. L'idée est d'aller à la rencontre de nos locataires de façon détendue, en créant un moment d'échange privilégié entre citoyens et entre les citoyens et notre société. L'idée d'organiser cette première édition à Liers, où nous venons de créer tout un nouveau quartier, s'est logiquement imposée. C'était aussi pour nous

l'occasion de faire découvrir les Jardins partagés de Liers, notre projet de potager communautaire. »

L'école communale de Liers, qui exploite une partie de ce potager communautaire, était d'ailleurs partenaire du projet et a régalé les participants de ses potages frais et de ses cakes inventifs. Habitants nombreux, verre de l'amitié, repas convivial, château gonflable, animations pour les enfants et même... un généreux soleil : tous les ingrédients d'une fête réussie étaient au rendez-vous !

Cette fête de quartier sera désormais organisée chaque année dans un quartier différent de la ville, en fonction de notre actualité. On vous annonce rapidement celle de 2020 dans un prochain numéro de ce « Entre-nous » !

TRENTE-NEUF NOUVELLES FAMILLES

Bienvenue à nos nouveaux locataires !

Entre le début du mois de juillet et la fin du mois de novembre 2019, la SRL Herstal a eu le plaisir d'accueillir 39 nouvelles familles de locataires. 17 d'entre elles se sont établies à Herstal, 7 à Vottem, 1 à Milmort et 14 à Liers, où, désormais, le tout nouveau quartier des rues de la Digue et de la Sucrerie est complètement occupé !

Comme tous nos nouveaux locataires désormais, c'est après une instructive visite des maisons-témoins qu'ils ont signé leur bail. Dans ces maisons de la rue de la Mutualité sont exposées de façon dynamique et concrète les bonnes



et mauvaises pratiques de l'utilisation de son logement. Nous souhaitons la bienvenue à ces nouvelles familles et espérons qu'elles trouveront beaucoup de bonheur dans leur nouveau logement.

DE NOMBREUX OUTILS POUR MIEUX NOUS CONNAITRE

Une communication à votre service !

La communication, dans une société comme la SRL Herstal, c'est essentiel. Bien sûr, elle peut nous servir à faire savoir, à l'extérieur, que notre société est bien gérée, efficace, et que ses travailleurs sont compétents : on a envie que ça se sache. Mais la communication de la SRL Herstal, elle est d'abord et surtout orientée vers vous. Parce que c'est essentiellement « entre nous » qu'il y a des choses à se dire !

« Il est primordial pour nous de faire en sorte que le client-bénéficiaire comprenne bien ce qu'on attend de lui et... ce qu'il peut attendre de nous, explique Pascale Léonard, coordinatrice de la cellule Communication et Qualité. L'évolution de la société veut que les gens se déplacent de moins en moins chez nous. La charge de travail est telle que recevoir les gens tout le temps est impossible et qu'on travaille de plus en plus à bureaux fermés, en ne recevant que le matin et uniquement sur rendez-vous. Il faut donc trouver d'autres moyens de communiquer et d'informer nos clients-bénéficiaires. »

Le magazine « Entre-nous »

Tout le monde ne dispose pas forcément d'un accès à un ordinateur ni des compétences ou de l'envie de s'informer de façon digitale. C'est pourquoi nous envoyons, tous les trimestres, ce magazine, dont vous tenez le 45e numéro entre les mains, à tous nos locataires ainsi qu'à nos partenaires et diverses institutions.

« Ça pose une question environnementale mais conserver un moyen régulier de communication en papier est important pour ne pas exclure une partie de notre public, souligne Pascale Léonard. De nombreuses personnes âgées, notamment, ne se satisfont pas de la digitalisation de la communication et le magazine répond mieux à leurs besoins. »



La communication de première ligne, c'est d'abord celle que vous pouvez avoir avec votre « chargée de clientèle », bien identifiée et connue pour chacun d'entre vous. Parallèlement, nous avons développé quantité d'autres outils, qui vous sont présentés dans ce dossier.

A tout cela, il faut ajouter que nous menons un important travail de communication... interne qui vise à ce que nos collaborateurs eux-mêmes soient bien informés de ce que nous faisons, de nos procédures, des nouveautés.

La chaîne Youtube

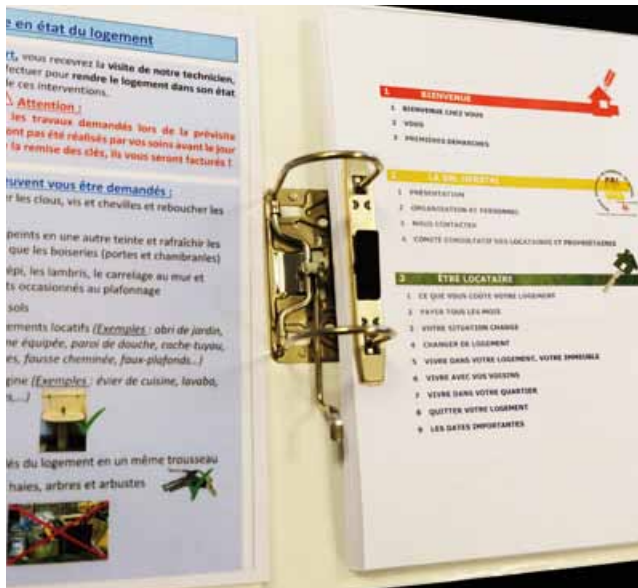
Depuis le mois d'octobre 2019, la SRL Herstal dispose de sa propre chaîne Youtube où nous mettons à votre disposition des petits « tutos » : de courtes vidéos explicatives pour apprendre à remplacer un cylindre de porte, enlever ou replacer une prise électrique, détecter une fuite d'eau, détartrer sa robinetterie, etc. Pour trouver ces vidéos, tapez « **SRL Herstal** » dans la barre de recherche du site www.youtube.com.



La page Facebook

Facebook est devenu au fil du temps un outil majeur de communication. En vous abonnant à notre page, vous pourrez découvrir régulièrement dans votre fil d'actualité des conseils pratiques, vidéos utiles et des informations intéressantes : logements disponibles ou mis en vente, changements législatifs, offres d'emploi, etc.

Pour trouver notre page, tapez « **Société Régionale du Logement** », dans la barre de recherche de www.facebook.com.



La farde du locataire

Lors de son entrée à la SRL Herstal, chaque locataire reçoit cette farde et est invité à la conserver précieusement. Il faut dire que c'est une mine d'or qui contient absolument tout ce dont vous avez besoin : informations sur notre société, droits et devoirs des locataires, règlement d'ordre intérieur, contrat de bail, calcul du loyer, vie dans votre quartier et avec vos voisins, services utiles, description précise des papiers que vous devez conserver et de nombreuses fiches techniques pratiques (gaz, électricité, eau, humidité, sécurité, environnement, etc.). La farde dispose d'un index par mots qui permet au locataire de trouver rapidement l'information qu'il y cherche.

L'enquête de satisfaction

Tous les trois ans au minimum, la SRL Herstal réalise auprès de l'ensemble de ses clients-bénéficiaires une grande enquête de satisfaction, sur les sujets les plus divers. Au besoin, les chargées de clientèle sont à disposition des locataires pour les aider à la remplir. Le taux de réponse est important, environ 35%, ce qui en fait pour nous un baromètre significatif des problèmes rencontrés par nos locataires et de leur rapport avec la SRL Herstal.



« Ces données sont précieuses et elles nous permettent d'améliorer très concrètement nos procédures et nos services, précise Pascale Léonard. Pour chacun des thèmes de l'enquête, un groupe de travail est chargé d'analyser les résultats, d'identifier les problématiques et d'y apporter des pistes de solutions concrètes et pertinentes. »

Le courrier

C'est la loi qui l'impose : toute une partie purement administrative de notre communication doit se faire par courrier « papier » : la communication des loyers, le renouvellement des candidats-locataires, etc. Mais à côté de cette communication papier, nous développons de plus en plus le contact par courriel. En 2019, en profitant de la mise en conformité avec le fameux « Règlement Général sur la Protection des Données » (RGPD), nous avons récolté de nombreuses adresses courriel et, désormais, 70% de nos locataires sont contactés d'abord par ce moyen.

« C'est beaucoup plus facile pour nous, explique Pascale Léonard. D'abord, cela s'inscrit dans la gestion électronique des documents que nous avons mise en place : chez nous, il n'y a plus de dossiers "papier". Ca nous permet aussi de réagir plus rapidement aux demandes des clients. Et puis, cela réduit considérablement les frais de poste ».

Si ce n'est déjà fait, n'hésitez donc pas à **communiquer votre adresse courriel à votre chargée de clientèle.**

Le site internet

Régulièrement mis à jour et très complet, il est pour vous une véritable mine d'informations : documents utiles, renseignements divers, coordonnées de contact, description du patrimoine, espace locataire personnalisé, actualités. Bien souvent, la réponse à la question que vous vous posez s'y trouve !

www.srlherstal.be



COMMUNITY LAND TRUST RUE DES PERDRIX, PRISE EN GESTION RUE DE LA STATION

De nouvelles façons de favoriser le logement public

Dans un marché de l'immobilier en constante évolution, la SRL Herstal est toujours à la recherche de façons nouvelles de mettre à disposition des Herstaliens des logements de qualité à des prix attractifs. Dans deux dossiers très différents, nous nous sommes ainsi récemment lancés dans ce qui constitue réellement pour nous de « nouveaux métiers », éloignés de notre fonction première de propriétaire-bailleur. L'objectif est

de diversifier notre clientèle et d'oeuvrer à plus de mixité sociale mais attention : dans les deux cas, nous conservons le rôle « social » qui est au cœur de notre action, notamment parce que les conditions d'accès au logement sont limitées par un plafond de revenus et par le fait de ne pas être déjà propriétaire.

Douze logements en « Community Land Trust »



C'est une grande première pour la SRL Herstal : rue des Perdrix, dans le quartier Wauters, nous construisons pour vendre. Là, douze maisons de trois chambres sont en train de sortir de terre, construites par la SRL, et seront proposées à la vente via un registre de candidatures qui sera ouvert cette année.

La SRL qui construit pour vendre ? Comme un promoteur immobilier ? Pas tout à fait.

« La grande spécificité de ces ventes, c'est qu'il s'agit d'un CLT, Community Land Trust, explique Audrey Burette, coordinatrice de notre cellule clientèle. Ca veut dire que, pour permettre l'accès à la propriété de personnes qui ne disposent pas de gros moyens, nous démembrons la propriété du terrain. Concrètement, les gens achètent la maison mais... ils n'achètent pas le terrain. Celui-ci reste propriété de la SRL Herstal, qui donne un droit d'occupation pendant 99 ans via ce qu'on appelle un contrat d'emphytéose et un loyer "symbolique". »

L'avantage pour les acheteurs est évident puisque le prix d'achat ne comprendra pas celui du terrain. Et les propriétaires

de la maison disposeront par ailleurs d'une option d'achat du terrain après 15 ans.

Il y a bien évidemment des conditions d'accès à ce programme : les revenus du ménage ne peuvent pas dépasser un certain plafond et les acheteurs ne peuvent pas être déjà propriétaires. Ils sont également tenus d'occuper personnellement le logement pendant une période de 10 ans minimum.

C'est donc peut-être un nouveau métier pour la SRL, mais il inscrit pleinement dans le cadre d'une de nos missions principales : favoriser l'accès de tous à la propriété.



Onze logements pris en gestion

Encore une première pour la SRL : au printemps, nous mettrons en location des logements rue de la Station dont nous ne sommes pas propriétaires mais que nous avons simplement « pris en gestion ». Cela signifie que c'est la SRL Herstal qui verse mensuellement le loyer au propriétaire, et qui se charge ensuite de sous-louer le logement. Exactement, en fait, comme le fait une Agence Immobilière Sociale. Avec comme conséquence que la SRL Herstal doit verser le loyer même quand le logement est inoccupé.

Les 11 logements sont tous des appartements, de tailles diverse : une, deux ou trois chambres. Chacun des logements dispose d'une place de parking. Ces logements sont situés dans le nouveau bâtiment construit en face d'un premier immeuble de même type, de part et d'autre de la nouvelle

« Place des demoiselles de Herstal », pile en face de la nouvelle gare dans le quartier Marexhe.

« Nous allons lancer un appel à candidatures rapidement, explique Audrey Burette. Il y a trois conditions d'accès : ne pas être déjà propriétaire, disposer d'un plancher de revenus minimal et ne pas dépasser un plafond de revenus. »



Intéressés par un de ces deux types de logements ? Contactez-nous !

Madame D'AMICO : c-damico@srlherstal.be - 04 256 95 52 / Madame BURETTE : a-burette@srlherstal.be - 04 256 95 50

CONSULTATIONS GRATUITES POUR LES NOURRISSONS

L'ONE accueillie avenue De Brouckère



Depuis le début du mois de janvier, l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance), a ouvert un centre de consultations au numéro 19 de l'avenue Louis de Brouckère, à la place de l'ancienne boulangerie. Ce local

appartient à la SRL Herstal qui le met à la disposition de l'ONE : « Comme à d'autres endroits de la Ville, rue Elisa Dumonceau ou avenue de l'Europe notamment, c'est important pour nous de permettre à notre clientèle de disposer, dans son quartier, de services et activités utiles », souligne Audrey Burette, coordinatrice de notre cellule clientèle.

« Nous organisons des consultations gratuites et ouvertes à tout le monde pour les enfants de 0 à 6 ans, explique Mme Lievens, bénévole à l'ONE. Ce sont les maternités qui nous préviennent des naissances et nous effectuons alors une ou deux visites à domicile avant d'établir un plan de suivi et de vaccinations. On vérifie que l'enfant se développe bien et que sa santé est bonne. »

ELLES ONT ÉTÉ INSTALLÉES RUE VISÉ VOIE

Des portes sécurisées pour les communs



La SRL Herstal poursuit son plan de sécurisation des entrées d'immeubles, entamé avec succès dans les rues Ferrer, Faurieux et Delsupexhe. En décembre, c'est à l'entrée de quatre immeubles de la rue Visé Voie que les

nouveaux modèles de portes haute-sécurité ont été installés, ce qui concerne 90 locataires. « Il s'agit de portes monobloc montées sur un pivot, explique Christophe Fouillien, coordinateur de la cellule Travaux de la SRL. Elles sont très difficilement fracturables et résistent à une haute densité d'utilisation. En parallèle, nous installons aussi une nouvelle parlophonie. »

Avec le développement des systèmes de contrôle d'accès par badge, ces nouvelles portes d'accès aux communs constituent un bénéfice indéniable pour la sécurité et le confort de nos locataires.

GESTION DES DÉCHETS

De nouveaux plastiques dans le sac bleu !



Vous avez normalement reçu un flyer explicatif d'Intradel à ce sujet ou lu l'information sur notre site internet ou notre page facebook : depuis le mois de décembre, de nouveaux types de déchets peuvent être déposés dans votre sac bleu PMC.

On pouvait déjà y déposer les bouteilles et flacons en plastique, les cartons à boisson, les couvercles et capsules et les emballages métalliques. Désormais, votre sac bleu « PMC » peut recevoir de nouveaux types de déchets : les barquettes et ravieres (type beurre, fromage à tartiner,

ravieres de champignons, barquette de viande), les pots et tubes (yaourt, crème, dentifrice), les films plastiques (comme ceux qui entourent les packs de bouteilles d'eau), les pots de fleurs et les sacs plastiques (de tous types et couleurs).

CE QUI PEUT ÊTRE MIS DANS LE NOUVEAU SAC BLEU ✓

P EMBALLAGES PLASTIQUES

Bouteilles Flacons

NOUVEAU

Barquettes de viande, Pots de fleurs, Pots de yaourt, Sacs de déchets

M EMBALLAGES MÉTALLIQUES

Contenants en aluminium, Capsules de médicaments, Couvercles, Capsules de produits ménagers

C CARTONS À BOISSONS

Les bonnes règles de tri

Étiquettes et rebords dans les emballages, Pulvériser les couvercles et capsules de médicaments, Éviter de faire entrer de la nourriture dans les sacs.

CE QUI EST INTERDIT DANS LE NOUVEAU SAC BLEU ✗

- Les emballages avec touches de sécurité enfile
- Les emballages avec au moins un des pictogrammes suivants
- Les emballages d'huile de moteur, pesticides, tubes de silicone
- Les emballages avec une contamination supérieure à 1L
- La frigolite
- Autres liquides

ATTENTION!

Ne pas empiler les emballages les uns dans les autres et ne pas mettre une bouteille dans une autre bouteille en verre.

Ne pas empiler les sacs à l'intérieur du sac.

NOTES:

Plus d'infos? www.lenouveausacbleu.be

Fostplus, Intracel

Ne peuvent toujours pas être mis dans le sac bleu, par contre : la frigolite, les emballages et flacons de produits dangereux, les bottes, seaux, tuyaux ou vêtements en plastique.

Hormis vos habitudes de tri, vous ne devez rien changer : vous continuez à utiliser vos sacs bleus habituels. Mais, attention : il vous est demandé de ne pas empiler vos déchets les uns dans les autres (des flacons dans un sac plastique par exemple), cela rend le tri difficile et votre sac pourrait être refusé.

Pour vous, c'est autant de déchets qui n'iront plus dans votre conteneur gris et donc autant d'économies. C'est aussi une bonne nouvelle pour l'environnement car plus de produits pourront être triés et recyclés. Mais n'oubliez pas que le seul vrai bon déchet est celui qui n'existe pas ! Pour plus d'informations, le site internet www.lenouveausacbleu.be est très bien fait.

Vous pouvez également poser toutes vos questions à Intradel : 04 240 74 74 ou www.intradel.be.

POUR VOTRE SÉCURITÉ AVANT TOUT

Faites entretenir votre convecteur !



Simple rappel, mais d'importance : si votre logement est équipé d'un chauffage par convecteur (gaz ou autre), il est de votre responsabilité de veiller au bon entretien de l'appareil. « L'entretien doit être effectué chaque année par un spécialiste agréé, explique Audrey Burette, coordinatrice de la cellule clientèle. Celui-ci doit également procéder au ramonage de la cheminée. »

Pour les autres types de chauffage (chaudières gaz ou mazout), c'est la SRL Herstal qui se charge de faire effectuer l'entretien annuel, qui vous est facturé dans les charges locatives payées tous les mois.

L'intérêt d'un bon entretien annuel n'est pas seulement d'assurer un fonctionnement optimal du chauffage : il est d'abord indispensable pour votre propre sécurité. C'est le mauvais entretien des appareils de chauffage ou des systèmes d'évacuation des fumées qui sont responsables de la plupart des intoxications au monoxyde de carbone, CO. Ce gaz inodore, et incolore, appelé le « tueur silencieux » peut provoquer de graves lésions cérébrales et même le décès. Alors, ne jouez pas avec votre propre sécurité et faites entretenir vos convecteurs et ramoner votre cheminée !

GRANDE OPÉRATION DE SOLIDARITÉ
LE SAMEDI 15 FÉVRIER

Village solidaire et Solid'artist

Pour la cinquième année d'affilée, la « Plateforme Herstal Solidarité », qui regroupe la Ville, le CPAS et le Plan de cohésion sociale de Herstal et diverses associations, organise le « Village solidaire ».



Il s'agit d'un « troc solidaire » où chacun peut venir prendre gratuitement ce dont il a besoin ou, au contraire, faire un don : vêtements, produits d'hygiène, denrées non-périssables, matériel de puériculture, petit matériel de cuisine, etc. Ca se passe de 11h à 16h le samedi 15 février à l'Espace Marexhe, rue Haute-Marexhe 142 et c'est ouvert à tous. Diverses animations vous y seront proposées ainsi que de la petite restauration.

La collecte des dons sera également organisée pendant les jours qui précèdent, dès le 10 février. Pour plus d'informations à ce sujet, contactez le Plan de cohésion sociale de la Ville de Herstal via le numéro vert 0800 12 151.



Le même jour, à partir de 18h, la salle de l'Equipe, rue Emile Vandervelde à Vottem, accueille la 12^e édition du « Solid'artist legends tribute festival ».

Le prix d'entrée de ce festival musical de groupes de reprises est un don en nature : vivres non-périssables, vêtements, matériel de puériculture ou jouets. Les dons sont ensuite redistribués à des personnes dans le besoin. A noter que si vous avez effectué un don au Village solidaire, vous recevrez une entrée pour le Solid'Artist. Au programme cette année : Out of Time, reprises de R.E.M., Larzen, reprises de Zazie et Logical School, reprises de Supertramp. Plus d'informations : 0495 248 220.

Candidats locataires : renouvelez votre candidature avant le 15/02

Comme chaque année, les candidats locataires dont la candidature est antérieure au 1^{er} juillet 2019 sont invités à renouveler leur candidature, avant le 15 février 2020, dernier délai.

Toutes les personnes concernées ont reçu un courrier qui rappelle clairement la procédure et les documents nécessaires. Si ce n'est pas votre cas, ou si vous avez des questions relatives à cet indispensable renouvellement, contactez sans tarder Madame Gallo, 04 256 95 55.

Loyers 2020 : adaptez vos virements !

Tous nos locataires ont reçu en décembre le calcul du loyer applicable en 2020. Pour rappel, votre loyer est calculé en fonction de vos revenus et de la valeur du logement. Certaines réductions sont appliquées (pour enfants et/ou personnes reconnues handicapées à charge) et il est plafonné au loyer maximal. Dans aucun cas, ce loyer ne peut dépasser 20% de vos revenus imposables.

Si vous ne l'avez pas encore fait, il est impératif de modifier sans tarder l'ordre permanent de paiement du loyer auprès de votre organisme bancaire, afin que ce soit bien le nouveau loyer qui nous soit payé, ou mieux encore, privilégiez la domiciliation bancaire. En cas de problème ou pour toute question, contactez votre chargé de clientèle.

*Le Conseil d'administration, la Direction
et le Personnel de la SRL Herstal
vous souhaitent
une bonne année 2020 !*

NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ
AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :

02 800 49 15



Bulex®
Toujours à vos côtés

Pour toutes demandes de dépannages, veuillez svp bien préciser que vous êtes locataires de la SRL Herstal.



Emmenez vos clients dans leur zone de confort !

Les solutions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Développées par Bulex.

Les chaudières à condensation Bulex, un confort qui profite à tout le monde ! En tant qu'installateur vous avez le confort de travailler avec des appareils de haute qualité, facile à installer et à entretenir. En plus, vous offrez à vos clients le confort d'une chaleur agréable et d'un approvisionnement immédiat d'eau chaude.

Surfez sur www.bulex.be/eau-chaude



Thema CONDENS

Isotwin CONDENS

Relax,
it's a Bulex