

## Désactiver votre compteur à budget



### 1. Demander le code EAN du compteur à budget

Contacter **RESA** au **04/ 220 12 11** pour demander le **code EAN** du compteur gaz ou électricité.

### 2. Prendre contact avec votre fournisseur d'énergie

- Prenez contact avec  **votre fournisseur d'énergie**  (Luminus, Lampiris, Mega, Essent, Engie,...) en précisant que vous souhaitez **DÉSACTIVER votre compteur gaz ou électricité à budget pour cause de déménagement à la demande du propriétaire** ⚠
- Communiquez-lui le **code EAN** ainsi que le **numéro de compteur** inscrit sur le compteur concerné et votre **relevé d'index**.



### 3. Récupérer la carte de désactivation chez RESA

Endéans les 3 jours ouvrables, téléphoner à **RESA** au **04/ 220 12 11** pour savoir si la carte est disponible. Si oui, récupérer la **carte de désactivation** chez RESA, Rue Louvrex, 95 à 4000 Liège.

### 4. Procéder à la désactivation du compteur à budget

Insérer la carte de désactivation dans le compteur à budget et patientez :

#### Le chiffre 9 apparaît

OU

#### Le chiffre 8 apparaît (Code ERREUR)

- Un signal « *bip* » retentit
- Patiencez jusqu'à ce que le cadran affiche « désactivation réussie »
- Vous pouvez ensuite retirer la carte

- Retirer la carte et réinsérer-là
- Si, après plusieurs tentatives, le chiffre 8 s'affiche toujours, contactez RESA

### 5. Restituer la carte de désactivation

Restituer la carte de désactivation endéans les 10 jours chez RESA.